



Privattandläkarnas integritetspolicy

2025-12-09



Integritetspolicy

Denna integritetspolicy förklarar hur och varför Sveriges Privattandläkarförening behandlar dina personuppgifter, vilka val och möjligheter du har, samt hur du kan utöva dina rättigheter.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Administration av medlemskapet

Som verksam hos en medlem i Sveriges Privattandläkarförening, eller som medlem som enskild firma, behandlar vi dina kontaktuppgifter samt andra relevanta personuppgifter som lämnas till oss i samband med att ditt företag eller din enskilda firma vill bli medlem hos oss och när medlemskapet har beviljats. Vi behandlar personuppgifterna för att kunna administrera medlemskapet och för att kunna fullgöra rättsliga förpliktelser som följer av exempelvis bokföringslagen. De rättsliga grunderna för behandlingen av dessa personuppgifter är vårt berättigade intresse att kunna administrera medlemskapet, rättsliga förpliktelser samt, beträffande dig som enskild firma, att kunna fullgöra våra åtaganden mot dig som medlem. Personuppgifterna sparas så länge medlemskapet pågår och därefter som längst 1 år efter det att medlemskapet har upphört. I samband med fakturering sparas vissa uppgifter i 7 år för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt bokföringslagen.

Dokumentation av kommunikation

Som medarbetare hos ett av våra medlemsföretag eller som medlem som enskild firma får du tillgång till vår medlemsservice. När du kontaktar vår medlemsservice kommer vi att behandla de uppgifter som du lämnar till oss och som är relevanta för ditt ärende. Behandlingen sker i syfte att hantera ditt ärende, svara på frågor, ge annan service och säkra kvalitén av vår medlemsservice. De rättsliga grunderna för behandlingen är våra berättigade intressen av att kunna hantera ditt ärende, tillhandahålla dig den informationen du efterfrågar, samt förbättra och utveckla vår medlemsservice. Beträffande dig som enskild firma är den rättsliga grunden även att fullgöra våra åtaganden mot dig som medlem. Personuppgifterna som används för dessa ändamål sparas så länge det är relevant för ärendet eller så länge ditt företag är medlem hos oss och därefter som längst 1 år efter medlemskapet har upphört.

Rådgivning

Som medarbetare eller annan berörd person kan vi komma att behandla dina personuppgifter när vi svarar på dina frågor i vår rådgivning och genomför juridiska utredningar. De personuppgifter som kan komma att behandlas varierar i det enskilda fallet och kan omfatta kontaktuppgifter, identifikationsnummer (t.ex. personnummer), uppgifter om din anställning, ekonomiska uppgifter, myndighetshandlingar, behörighetshandlingar och andra uppgifter som är relevanta för uppdragets genomförande. I enstaka fall kan vi inom ramen för våra uppdrag behandla uppgifter om lagöverträdelse och känsliga personuppgifter som exempelvis hälsouppgifter. Vi gör detta i syfte att tillvarata medlemsföretagets intressen i det specifika ärendet, att kunna ge bra service vid återkommande kontakt och i övrigt fullgöra vårt uppdrag. De rättsliga grunderna för dessa behandlingar är våra berättigade intressen att fullgöra avtalet med medlemsföretaget, att behandlingen är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk och att fullgöra våra rättsliga förpliktelser. Personuppgifter som behandlas för dessa ändamål lämnas till oss av våra medlemsföretag, motparter och andra parter som har koppling till uppdraget. Vi samlar även in personuppgifter från privata eller offentliga register eller andra källor. Personuppgifter som



behandlas för dessa ändamål sparas så länge ärendet pågår och därefter som längst i 10 år. Personuppgifterna kan även komma att lämnas ut till myndigheter och domstolar.

Privattandvårdsupplysningen

Vi bedriver en privattandvårdsupplysning som omfattar klagomålshantering och utgör första kontakten med Privattandläkarnas förtroendenämnd. För att kunna tillhandahålla denna tjänst behandlar vi kontaktuppgifter och andra uppgifter som du lämnar till oss under samtalet.

Behandlingen sker för att kunna besvara frågor, medla vid behov och hantera klagomål. Den rättsliga grunden för behandlingen är våra berättigade intressen av att tillhandahålla en opartisk och ändamålsenlig hantering av frågor, klagomål och synpunkter rörande utförd tandvård samt att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Personuppgifter som behandlas inom privattandvårdsupplysningen sparas i maximalt 1 år efter att ärendet har avslutats.

Förtroendenämnden

Förtroendenämnden är en opartisk instans som prövar och löser tvister mellan medlemmar och patienter. För att kunna hantera dessa ärenden samlar vi vid behov in personuppgifter från både patient och vårdgivare. De personuppgifter som kan komma att behandlas är kontaktuppgifter, hälsouppgifter, journaluppgifter och uppgifter som i övrigt behandlas i ärendet. Behandlingen sker i syfte att pröva patientklagomål och säkerställa en rättvis och saklig bedömning. Den rättsliga grunden för behandlingen är våra berättigade intressen att tillhandahålla en opartisk och ändamålsenlig hantering av tvister samt att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Den rättsliga grunden för behandling av hälsouppgifter är patientens uttryckliga samtycke eller att denna behandling är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Personuppgifter som behandlas av Förtroendenämnden sparas i maximalt 1 år efter att ärendet har avslutats. Beslutsprotokoll sparas i tio år efter att beslut har fattats.

Organisation och administration av utbildningar

Om du deltar i en av våra utbildningar kan vi komma att behandla dina kontaktuppgifter och andra uppgifter som du lämnar till oss och som är relevanta i sammanhanget. Vilka av dessa uppgifter som vi kommer att behandla beror på vilken utbildning du deltar i. Om du deltar i en webbaserad utbildning behandlar vi dessutom dina inloggningsuppgifter och webblogger. Vi gör detta för att administrera, genomföra och följa upp utbildningar samt för faktureringsändamål. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt berättigade intresse att fullgöra utbildningsavtalet med ditt företag. Beträffande dig som enskild firma är den rättsliga grunden för behandlingen att fullgöra utbildningsavtalet med dig. Personuppgifter som behandlas i detta sammanhang sparas som längst 1 år efter det att utbildningen har genomförts. I samband med fakturering sparas vissa uppgifter i 7 år för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt bokföringslagen.

Administrera nätverk

Om du vill vara eller är med i ett av våra nätverk kommer vi att behandla dina kontaktuppgifter. Detta gör vi för att kunna administrera nätverket. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse att administrera nätverket. Personuppgifter som behandlas i samband med detta sparas så länge du är med i nätverket.

Genomföra evenemang

Som deltagare i en av våra evenemang använder vi dina kontaktuppgifter och eventuella matpreferenser för att organisera och genomföra evenemanget. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse att organisera och genomföra evenemang. Personuppgifter som behandlas för detta ändamål raderas direkt efter avslutat evenemang.

I samband med att vi genomför evenemang kan vi komma att ta bilder och spela in videos av deltagarna. Dessa bilder och videos kan sedan publiceras på vår webbplats, i media och i sociala



medier. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse att informera omvärlden om våra evenemang. Personuppgifter som behandlas för detta ändamål sparas tills vidare.

Annonsering på webbplatsen

Som medlem har du möjlighet att annonsera på Privattandläkarnas webbplats, till exempel vid försäljning av företag eller vid personalrekrytering. För att kunna publicera och administrera din annons använder vi de personuppgifter du lämnar, såsom kontaktuppgifter och den information som är nödvändig för själva annonsen. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse att tillhandahålla och administrera medlemservice i form av annonsering. Personuppgifter som behandlas för detta ändamål raderas när annonsen tas bort från webbplatsen.

Marknadsföring och nyhetsbrev

Som kontaktperson hos befintliga eller potentiella medlemsföretag kan vi använda dina kontaktuppgifter för att kunna marknadsföra våra tjänster direkt till dig och informera dig om nyheter. Du kan få marknadsföring eller nyhetsaviseringar via exempelvis telefon, e-post och brev. Den rättsliga grunden för denna behandling är våra berättigade intressen att marknadsföra oss och våra tjänster samt att förse dig med information om aktuella händelser eller ditt samtycke. Du kan alltid avbeställa sådan marknadsföring genom att följa anvisningarna i det e-postmeddelande eller brev som vi har skickat till dig, eller genom att be den person som ringt dig att spärra ditt nummer för framtida samtal. Personuppgifterna som används för dessa ändamål sparas så länge ditt företag är medlem hos oss och därefter som längst 1 år efter det att medlemskapet har upphört. Om du har lämnat ditt samtycke till behandlingen raderas dina personuppgifter när du återkallar ditt samtycke. Om ditt företag inte är medlem hos oss sparas personuppgifterna som längst i 1 år.

Inspelning av samtal

När du ringer till vårt kansli eller till Privattandvårdsupplysningen kan samtalet komma att spelas in. Du informeras om detta i samband med att inspelningen påbörjas. Inspelningen görs i syfte att utbilda medarbetare, förbättra vårt arbetssätt och säkerställa hög kvalitet i vår service och rådgivning. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse av att kvalitetssäkra och utveckla vår verksamhet. Inspelade telefonsamtal raderas som huvudregel efter 30 dagar.

Vi kan också komma att spela in telefonsamtal som utgör hot eller trakasserier i syfte att skydda våra medarbetare och anmäla lagöverträdelser till ansvariga myndigheter. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse att skydda våra medarbetare, att upprätthålla en lämplig säkerhetsnivå samt att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk. Vi sparar personuppgifter som behandlas i samband med detta ändamål så länge det är aktuellt i det enskilda fallet.

Medlemsundersökningar

Vi genomför undersökningar gällande medlemmars nöjdhet med oss för att utveckla vår verksamhet och våra tjänster, samt för att undersöka utvecklingen inom tandvårdsbranschen. I samband med detta kommer vi att behandla uppgifter om vilka som är medlemmar hos oss samt vilka som är anställda och dessas kön, ålder, lokalavdelningstillhörighet och om de är förtroendevalda eller ej. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster med stöd av kundundersökningar. Personuppgifter som behandlas för detta ändamål sparas huvudregel längst i 1 år.

Tillhandahålla vår webbplats

När du besöker vår webbplats samlar vi in webbstatistik som innehåller nätidentifikatorer, som exempelvis ip-nummer och cookies, samt tidsstämplar. Detta gör vi i syfte att sammanställa statistik över hur många användare som besöker vår webbplats. Den rättsliga grunden för denna behandling är ditt samtycke.



För att tillgodose säkerheten på vår webbplats samlar vi in webbloggar som innehåller nätidentifikatorer och tidsstämplar. Webbloggarna kan också användas för att upptäcka eller förhindra olika typer av olaglig användning, för att förhindra missbruk av våra tjänster samt för att upptäcka och förhindra spridning av virus, spam och trojaner. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse att upprätthålla säkerheten av vår webbplats. Webbloggarna raderas efter 30 dagar.

Vår webbsida använder cookies för att behandla dina personuppgifter på det sätt som beskrivs i denna integritetspolicy. Du kan läsa mer om vilka cookies vi använder och för vilka syften i vår information om användning av cookies på vår webbplats: <https://ptl.se/information-om-cookies/>.

Administrera leverantörer och affärspartners

Vi behandlar kontaktuppgifter om dig som är kontaktperson eller anställd hos en av våra leverantörer eller affärspartners. Vi gör detta i syfte att ingå, administrera och fullgöra avtalet eller överenskommelsen med leverantören eller affärspartnern. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt berättigade intresse att fullgöra avtalet eller överenskommelsen med leverantören eller affärspartnern. Beträffande dig som enskild firma är den rättsliga grunden för behandlingen att fullgöra avtalet eller överenskommelsen med dig. Personuppgifterna som används för detta ändamål sparas så länge du är kontaktperson hos leverantören eller affärspartnern och därefter som längst 1 år efter det att avtalsförhållandet eller överenskommelsen har upphört.

Samarbete med försäkringsförmedlare

Vi har samarbete med försäkringsförmedlare för att våra medlemmar ska kunna teckna försäkringar och ha pensionslösningar som är anpassade till deras verksamhet och anställda. Samarbetet innebär att personuppgifter lämnas ut till dessa försäkringsförmedlare. De personuppgifter som lämnas ut är uppgifter om våra medlemmars anställda och deras personnummer. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt berättigade intresse att tillhandahålla de förmåner som ingår i medlemskapet. Beträffande dig som enskild firma är den rättsliga grunden för behandlingen att fullgöra våra åtaganden till dig som medlem. Efter att personuppgifterna lämnats ut blir respektive försäkringsförmedlare personuppgiftsansvarig för dina uppgifter.

Samarbete med myndigheter

Som branschorganisation har vi ett aktivt samarbete med olika myndigheter, som Försäkringskassan, Inspektionen för vård och omsorg, Strålsäkerhetsmyndigheten och Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket. Inom ramen för detta samarbete kan vi komma att dela personuppgifter om våra medlemsföretag i syfte att tillgodose viktiga samhällsintressen. Innan sådana delningar sker bedömer vi eventuella konsekvenser för våra medlemsföretag och begränsar antalet personuppgifter som delas. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse att bidra till viktiga samhällsintressen. Personuppgifter som behandlas inom ramen för ett sådant samarbete sparas så länge samarbetet är aktuellt.

Jourttjänst

Vi tillhandahåller jourtjänster till uppdragsgivare. För att kunna tillhandahålla tjänsten behandlar vi uppgifter om vilka medlemmar och anställda som har jour en viss vecka samt uppgifter som lämnas i samband med ett ärende. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt berättigade intresse att fullgöra avtalet med vår uppdragsgivare. Personuppgifter som behandlas inom tjänsten sparas i 1 år.

Hur länge sparar ni mina personuppgifter?

Som huvudregel sparar vi dina personuppgifter enligt de raderingstider som anges under rubriken *Varför behandlar vi dina personuppgifter?* Personuppgifterna kan dock sparas länge om detta krävs enligt lag som exempelvis bokföringslagen. I sådana fall raderar vi personuppgifterna efter de lagstadgade lagringsfristerna har passerat.



Vem delar ni mina personuppgifter med?

För att kunna upprätthålla vår verksamhet anlitar vi olika leverantörer. Dessa leverantörer behandlar dina personuppgifter för vår räkning och i enlighet med våra instruktioner. Leverantörerna får dock inte använda personuppgifter om dig för något annat ändamål än för att tillhandahålla tjänsten eller på de villkor som vi anger. Vi delar även dina personuppgifter med företag eller andra organisationer som är självständigt personuppgiftsansvariga om det följer av lag eller författning.

Därutöver delar vi även dina personuppgifter på sätt som anges under rubriken *Varför behandlar vi dina personuppgifter?*

Var behandlar ni mina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter huvudsakligen inom EU/EES. I vissa fall kan vi dock komma att överföra dina personuppgifter till leverantör eller underleverantör i länder utanför EU/EES. För att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert sker överföring endast till länder som enligt beslut från EU-kommissionen anses ha adekvat skyddsnivå. Alternativt grundar sig överföring alltid på standardavtalsklausuler som antagits av EU-kommissionen. Om du vill få en kopia av de skyddsåtgärder som har vidtagits eller information om var dessa har gjorts tillgängliga är du välkommen att kontakta oss.

Vilka rättigheter har jag?

Om vi behandlar dina personuppgifter har du ett antal rättigheter. Nedan beskriver vi vilka val och möjligheter du har, och hur du kan utöva dessa rättigheter i samband med vår behandling av dina personuppgifter. Du kan hitta mer information om dina rättigheter här: www.imy.se

Rätt till tillgång

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar och kan på begäran kostnadsfritt få en kopia på dessa personuppgifter.

Rätt till rättelse

Du har rätt att korrigera felaktiga eller icke-kompleta personuppgifter om dig själv. När dina personuppgifter har rättats, kommer vi att underrätta alla som vi har lämnat ut personuppgifterna till om att rättelse har ägt rum.

Rätt att bli raderad

Du har rätt att begära radering av vissa av dina personuppgifter.

Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att vi begränsar vissa behandlingar av dina personuppgifter.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att begära att vi ska överföra personuppgifter om dig till någon annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Sådan begäran kan vi dock endast tillgodose om behandlingen sker antingen med samtycke eller fullgörande av ett avtal som rättslig grund och om den sker automatiskt.

**Rätt till invändning**

Om vi utför behandling med så kallad intresseavvägning som rättslig grund, har du rätt att invända mot behandlingen. Du måste då specificera vilken behandling du invänder mot. Om dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsförelring har du alltid rätt att när som helst invända mot behandlingen.

Rätt att återkalla samtycke

Om dina personuppgifter behandlas med stöd av ett samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke på det sätt som beskrivs under rubriken *Varför behandlar vi dina personuppgifter?* eller genom att kontakta oss på uppgifterna nedan.

Rätt att lämna klagomål

Om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande regelverk, bör du anmäla det till oss snarast. Du kan också lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Rätt till skadestånd

Om du har lidit skada på grund av att dina personuppgifter har behandlats i strid med gällande regelverk kan du ha rätt till skadestånd. Du kan då begära skadestånd från oss eller väcka skadeståndstalan i domstol. En sådan begäran ska göras skriftligen till oss.

Hur använder jag mina rättigheter?

Om du vill använda någon av dina rättigheter är du välkommen att skicka oss ett meddelande. Om du vill lämna ett klagomål till en tillsynsmyndighet ber vi dig kontakta Integritetsmyndigheten, e-post imy@imy.se.

Vem är personuppgiftsansvarig?

Personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter är Sveriges Privattandläkarförening, org. nr, 802014-8493, med adress Hantverkargatan 78 3tr, 112 38 Stockholm.

Ändringar i denna policy

Integritetspolicyen kan komma att uppdateras och vi meddelar i så fall detta på vår webbplats.

Hur kontaktar du oss?

Kontaktperson på Sveriges Privattandläkarförening är Johan Bergby. Om du har några frågor kring denna policy, behandlingen av dina personuppgifter eller hur du kan utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta Johan Bergby på johan.bergby@ptl.se eller 08-555 44 600.

Integritetspolicyen uppdaterades senast 2025-12-09