



Informationsblad till patient

Informationsblad till patient

Privattandläkarna står för trygghet, kvalitet och öppenhet. Privattandläkarnas medlemmar omfattas av en unik överenskommelse med Konsumentverket om avtalsvillkor för tandvården som innebär att patienter får ett stärkt konsumentstöd. Patienter som väljer att gå till en av Privattandläkarnas medlemmar får därmed tillgång till ett trygghetspaket som saknas då de väljer att gå till en privat vårdgivare som inte är medlem i Privattandläkarna.

Några av de viktigaste bestämmelserna i överenskommelsen med Konsumentverket finns nedan.

Kallelse

Parterna ska vara överens om på vilket sätt patienten ska kallas. Eventuell avgift för uteblivet besök ska endast tas ut om detta avtalats skriftligen eller är dokumenterat i journal. Avgift får aldrig tas ut om besöket avbokas 24 timmar före planerad behandling.

Patient ska kallas i god tid innan besöket i enlighet med tillämpat kallelsesystem. Kallelsen ska vara tydligt utformad.

Information till och samråd med patienten

Vården ska så långt som möjligt utformas och genomföras i samråd med patienten.

Medlemmar i Privattandläkarna ska ge patienten upplysningar om dennes hälsotillstånd, om de behandlingsmetoder som finns, lämpliga behandlingsförslag och vilken behandling som berättigar till tandvårdsersättning från Försäkringskassan.

Priser och betalningsvillkor

Medlemmar i Privattandläkarna ska ha en prislista väl synlig och tillgänglig i mottagningen och på mottagningens hemsida om sådan finns. Medlemmen ska även tillhandahålla en prislista som patienten kan ta med hem.

Av prislistan ska framgå:

- Om kallelsesystem tillämpas och eventuell avgift för uteblivande.
- Att en garanti för protetiska arbeten lämnas och hur omfattande denna är.
- Att patienten har rätt till intyg om använda tandvårdsmaterial vid protetiska arbeten och tandfyllningar.
- Hur betalning ska ske.
- Information om hur det statliga tandvårdsstödet, högkostnadsskyddet och tandvårdsbidragen fungerar och beräknas för patienten.

Medlemmar i Privattandläkarna ska upplysa patienten om den planerade vården och priset för denna innan en behandling påbörjas. Patienten ska även informeras om tandvårdsersättningens storlek och villkoren för denna. Informationen ska vara skriftlig när så krävs.

Om förutsättningarna för behandlingsförslaget eller beräkningen av patientkostnaden ändras ska patienten upplysas om detta och om anledningen till ändringen.

Betalning

Medlemmar i Privattandläkarna ska upprätta och överlämna ett tandvårdskvitto till patienten. Detta ska vara specificerat avseende de behandlingsåtgärder som utförts och ange priset, tandvårdsersättning, referenspris samt eventuella kostnader för material som patienten debiteras särskilt.

Patienten ska betala behandlingen i sin helhet senast i samband med sista behandlingstillfället om inte medlemmen och patienten kommit överens om en avbetalningsplan.

Avbeställning

Patienten har rätt att avbeställa uppdraget. Medlemmen har då rätt till ersättning för det arbete som utförts och för uppkomna kostnader. Vid avtal om tandvård som sträcker sig över längre tid ska en uppsägningstid finnas angiven.

Utlämnande av patientjournal

Patienten har rätt att ta del av patientjournalen enligt patientdatalagen. Avgift för patient som vill ha kopia av journalen och tillhörande röntgenbilder ska vara skälig.

Garanti

Privattandläkarnas medlemmar har ett garantiåtagande för fast och avtagbar protetik. Det innebär att om protetisk behandling behöver göras om ska det göras kostnadsfritt för patienten.

Garantitider

- **För fast protetik** – tre år från den dag då den protetiska behandlingen/åtgärden slutförts.
- **För fast fixturförankrad protetik** – tre år från den dag då den protetiska behandlingen/åtgärden slutförts.
- **För avtagbar protetik** – ett år räknat från den dag då den protetiska behandlingen utlämnats.
- **För avtagbar fixturförankrad protetik** – ett år räknat från den dag då den protetiska behandlingen utlämnats.

Garantin gäller inte

- Avtagbar protetik som har utförts med immediatteknik.
- Avtagbar protetik och fast protetik som endast är avsedd för tillfälligt bruk.
- När patienten kan lastas för att behandlingen behöver göras om.
- När avtagbar protetik och fast protetik har utsatts för yttre våld.
- Om en ny vårdgivare, under garantitiden, på ett irreversibelt sätt arbetar på en protetisk konstruktion utan den ursprungliga vårdgivarens samtycke.
- Om patienten är i dröjsmål med betalningen. En patient som betalar enligt överenskommen betalningsplan anses inte vara i dröjsmål med betalningen.

Omgörning hos en annan vårdgivare

I första hand ska den ursprungliga vårdgivaren utföra omgörningen. I det fall patienten förlorat förtroendet för vårdgivaren och önskar gå till annan vårdgivare för omgörningen är det lämpligt att patientens fria val respekteras.

Hos vårdgivare 2 har patienten en garanti omfattande den ursprungliga summan som patienten betalat till vårdgivare 1, samt i förekommande fall ersättning från Försäkringskassan. Eventuell tillkommande kostnad får patienten själv stå för.

Vid klagomål

Om patienten och medlemmen inte är överens rörande omgörningsbehov ska patienten

- Underrätta medlemmen om detta inom skälig tid.
- Medlemmen ska snarast besvara klagomål från patienten och ange en förklaring till vad som har inträffat och en beskrivning av vilka åtgärder som medlemmen avser att vidta i ärendet.
- Om patienten inte är nöjd med medlemmens svar kan denne vända sig till Privattandläkarnas privattandvårdsupplysning på 08-555 44 655.
- Privattandvårdsupplysningen är en rådgivningstjänst för klagomålshantering där tandvårdsutbildad personal svarar på frågor. Det är också den första instansen i Förtroendenämnden. Läs mer om Privattandvårdsupplysningen på ptl.se/patient/information-for-dig-som-patient/