



Checklista Patientsäkerhetsarbete

Vårdgivaren ska upprätta en patientsäkerhetsberättelse

Senast den 1 mars varje år ska vårdgivaren ha upprättat en patientsäkerhetsberättelse. I berättelsen ska det framgå hur patientsäkerhetsarbetet bedrivits under föregående år. Det ska också framgå vilka åtgärder som vidtagits för att öka patientsäkerheten och vilka resultat som uppnåtts. Berättelsen måste inte skickas in till Socialstyrelsen men den ska finnas tillgänglig om någon vill se den.

Vårdgivaren ska ha en fastställd plan

Planen ska innehålla beskrivning av vilka åtgärder som avses vidtas. Det ska också finnas uppföljningsbara mål och en redovisning av hur uppföljningen ska göras.

- Vårdgivaren ska vida de åtgärder som behövs för att förebygga att patienter drabbas av vårdskador.
- Vårdgivaren ansvarar för att det finns ett ledningssystem. Standarder som ISO 9001:2000 kan ge stöd då ett ledningssystem ska byggas upp.
- Vårdgivaren ska kartlägga sina processer. Vårdgivaren avgör själv i hur många processer som verksamheten ska delas upp i. Det bör klargöras hur varje process initieras.
- Vårdgivaren ska kartlägga i vilka processer det behövs samverkan. Det ska framgå hur samverkan möjliggörs med andra vårdgivare för att förebygga att patienten drabbas av vårdskador.
- Vårdgivaren ska genomföra riskanalyser. Riskanalyser ska göras såväl fortlöpande som inför varje förändring av verksamheten. Riskanalysen bör innehålla en plan med tidsplaner för de beslutade åtgärderna. Det bör även framgå vilken metod som använts för riskanalysen.
- Vårdgivaren ska utvärdera verksamheten genom egen kontroll. Egenkontrollen ska utföras med den frekvens och den omfattning som behövs för att bedöma om verksamheten uppfyller de krav och mål som finns.
- Vårdgivaren ska ha ett system för att dokumentera avvikelser.
- Synpunkter eller klagomål på verksamhetens kvalitet ska tas emot, utredas och sammanställas.
- Arbetet med att säkra kvaliteten i verksamheten ska dokumenteras.
- Hälso- och sjukvårdspersonalen ska rapportera risker för vårdskador sam händelser som medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada till vårdgivaren.