



# Verksamhetsberättelse 2020





## Innehåll

VD har ordet.....	3
Vision, affärsidé och värderingar.....	5
Påverkansarbetet .....	6
Politik 2020.....	6
Påverkansarbete coronapandemin .....	6
Tandvårdsutredningen ("Utredningen om jämlik tandhälsa").....	8
Moms vid uthyrning av vårdpersonal.....	8
Konkurrensneutralitet.....	9
Myndigheter och omvärld.....	11
Remisser och arbetsgrupper .....	13
Almedalen .....	14
Privattandläkarna i media.....	14
Lokal verksamhet.....	14
Styrelse och lokal representation.....	14
Lokalavdelningarnas verksamhet och lokalt påverkansarbete .....	15
Lokala aktiviteter 2020 .....	15
Medlemsrekrytering och varumärkesbyggande .....	16
Tandvårdsbranschen i förändring .....	16
Lokalavdelningarna och medlemmarna.....	17
Varumärkesarbete .....	17
Studentnätverket .....	18
Nya samarbetspartners och rabattavtal .....	19
Verksamhetsutveckling och internt arbete.....	19
Rådgivning till medlemmar .....	19
Utbildning .....	20
Förtroendenämndsverksamheten .....	20
Årsmötet.....	20
Privattandläkardagen och lokalavdelningskonferensen .....	21
Verksamhetsplaneringsmötet .....	21
Styrelse och kansli .....	22



# VD har ordet

Coronapandemin drog fram över världen under 2020. Många företag i Sverige drabbades hårt och så även den privata tandvården. Framförallt våren var dramatisk med många uteblivna patientbesök. Så här efter årets slut, kan vi konstatera att tandvårdsbranschen som helhet, under omständigheterna, trots allt har klarat sig förhållandevis väl. Detta är dock sagt med reservation, och respekt, för att en del tandvårdsföretag har haft det påtagligt svårt. Omständigheter som bland annat geografiskt läge, storstad eller glesbygd och patientstock har starkt påverkat förutsättningarna för medlemsföretagen under året. Det totala omsättningstappet för den privata tandvården kunde, inklusive företagsstöd, begränsas till ungefär drygt 5 procent jämfört mot föregående år. Att tappet inte blev större beror mycket på den privata tandvårdsbranschens förmåga att ställa om och anpassa sig. Verksamheter har hållits igång, patienter har tagits emot och den privata tandvården har även 2020 tagit ett stort ansvar för Sveriges patienter.

För kansliet har det varit en av de mest intensiva perioderna i Privattandläkarnas historia. Påverkansarbetet och rådgivningen har gått för högvarv. Vi har haft oerhört många och täta kontakter med departement, riksdag, politiker och myndigheter. Initialt handlade påverkansarbetet om att säkerställa att politiker och myndigheter tog hänsyn till den privata tandvårdens behov, t ex rörande personlig skyddsutrustning och riktlinjer för att förhindra smittspridning. Därefter lyftes frågor som handlade om stöd till företag och tandvårdsbranschen.

Påverkansarbetet har gett resultat inom flera områden. Privattandläkarna var tidigt ute och påtalade kopplingen mellan tandhälsa och allmänhälsa och bidrog till att tandvården klassades som samhällsviktig verksamhet. En konsekvens av detta blev bland annat att politiker och myndigheter underströk vikten av att hålla tandvården igång. Den privata tandvården stängdes därför aldrig ned, vilket var långt ifrån självklart då frågan om nedstängning aktualiserades i flera regioner under våren. Tidigt föreslog vi även att det skulle inrättas en särskild Tandvårdsakut. Den bärande tanken var riktade bidrag direkt till företagen baserat på omsättningstapp. Strax därefter presenterade regeringen ett förslag om företagsstöd som hade tydliga spår av vårt upplägg. Vi lyckades också efter påtryckningar få med tandvården i regeringens förslag om vilka branscher som skulle omfattas av hyresnedsättningen. Villkoren för korttidspermittering har, bland annat efter påpekande från Privattandläkarna, förbättrats vid flera tillfällen, så att både ägare och familjeanställda omfattas. Privattandläkarna har även lyckats få igenom förbättringar i form av vägledning och rekommendationer rörande smittspridning. Tandvårdens behov har också uppmärksammas i Socialstyrelsens uppdrag om att säkra tillgången på skyddsutrustning och annat sjukvårdsmaterial. Privattandläkarna jobbade redan tidigt under våren för att ersättningsperioderna i högkostnadsskyddet skulle förlängas vilket vi också fick igenom.

Vid sidan av detta har det ordinarie påverkansarbetet löpt på som planerat. Tandvårdsutredningen och vårdmomsutredningen lämnar båda sina slutbetänkanden under 2021 och vårt påverkansarbete kommer därför in i ett nytt skede. Det som avgör vårt kommande agerande är utredningarnas slutsatser, förslag och den efterföljande politiska debatten. Privattandläkarnas grundläggande uppfattning är klar sedan länge, fri etablering och fri prissättning utgör tandvårdsmarknadens hörnstenar samt att tandvård inte ska beläggas med moms.

Kansliet har också lagt ned ett omfattande arbete på att ge stöd, rådgivning och service till medlemmarna i alla de frågor som uppstått under pandemin. I slutet på 2019 utökades rådgivningen gällande området arbetsrätt och det blev minst sagt en rivstart i det arbetet för rådgivningsgruppen då det varit högaktuellt för medlemmarna under pandemin. Bara under



mars och april svarade rådgivningsgruppen på över 1000 samtal. Mycket av frågorna har handlat om hur de stöd som kommit ska tolkas och implementeras.

Sammantaget har det varit ett år fyllt av utmaningar att hantera problem till följd av coronapandemin. Mycket av den planerade verksamheten genomfördes trots allt men vi tvingades att ställa in Privattandläkardagen, lokalavdelningskonferensen och delar av den lokala verksamheten. Inte heller Almedalsveckan kunde genomföras. Mötesformerna anpassades också från fysiska till digitala.

Årets undersökning från Svenskt Kvalitetsindex visade återigen att förtroendet för den privata tandvården är i topp. För att ytterligare lyfta fram varumärket gentemot patienterna genomförde vi under 2020 två reklamkampanjer i Stockholms kollektivtrafik. Bussar och tunnelbana pryddes med Privattandläkarnas budskap – ”Trygghet för dig som patient”.

Privattandläkarnas ställning som företrädare för den privata tandvårdsbranschen är fortsatt stark. Vi ansluter ca 75 procent av de privata tandvårdsföretagen vilket är en mycket hög siffra. Den höga anslutningsgraden är avgörande i möten med beslutsfattare och i omvärldskontakter och gör att vi har en bra grund för att företräda den privata tandvårdsbranschens intressen framåt.

Merit Lindberg

Verkställande direktör  
Privattandläkarna



# Vision, affärsidé och värderingar

**Vision:** Sveriges ledande tandvårdsaktör.

**Affärsidé:** Vi ska utifrån ett medlemsinflytande agera, driva och gå före i en framgångsrik tandvård.

## Grundläggande värderingar:

**Delaktighet** Inom Privattandläkarna råder en demokratisk föreningsanda, där alla har möjlighet att göra sin röst hörd.

**Professionella relationer** Privattandläkarna ska agera på ett föredömligt och professionellt sätt i förhållande till medlemmar, myndigheter, samarbetspartners, leverantörer och medarbetare.

**Affärsmässighet** Privattandläkarna ska vara trovärdiga och ha ett ärligt uppsåt i alla affärsrelationer.

**Hög vård- och verksamhetskvalitet** Privattandläkarna arbetar för att vårdens kvalitet ska belysas som den avgörande faktorn för privattandvården i framtiden.

**Patienten i fokus** Privattandläkarna erbjuder, genom medlemmarnas omsorg, Sveriges befolkning en god tandhälsa.

**Öppenhet inför omvärldsförändringar** Privattandläkarna är öppna inför förändringar och bevakar branschens intressen.



# Påverkansarbetet

De strategiskt övergripande fortlöpande målen för Privattandläkarna är att:

- Företräda medlemmarnas intressen.
- Agera proaktivt för att driva tandvården framåt.
- Främja företagandet inom tandvården.
- Sätta fokus på patientintresset som leder till förbättringar för vårdgivarna.
- Verka för en aktiv organisation med stark lokal förankring.
- Uppmuntra medlemmar att agera i enlighet med våra grundläggande värderingar.

Privattandläkarna är den enda organisation som företräder de privata tandvårdsföretagen. Det viktigaste uppdraget för Privattandläkarna är att förbättra villkoren för att bedriva privat tandvård för medlemsföretagen.

## Politik 2020

Det politiska läget har varit mycket annorlunda under 2020. Coronapandemin förändrade läget totalt och tidigare motsättningar mellan partierna lades inledningsvis åt sidan. De vanliga rollerna, med konflikt mellan regeringen och oppositionen, gav vika för ett övergripande politisk klimat präglad av samförstånd och ansvarstagande. Riksdagspartierna fokuserade på samma frågor, om än med marginellt olika förslag och lösningar. Mot slutet av maj bröts dock samförståndsandan. Motsättningarna blev återigen skarpare och konfliktytan tydligare, framförallt gällande frågan om provtagning.

Politiskt fokus förflyttades under året från integration/brottslighet, som dominerat tidigare, till frågor om ekonomi, företagens överlevnad, arbetsmarknad, sjukvård/vård, samtliga med tydliga kopplingar till den pågående coronapandemin. Sedan mars handlade mycket av politiken om att bekämpa coronapandemin. Frågor kopplade till detta har också dominerat sjukvårds- och vårdpolitiken under året.

Det har medfört att staten och regionernas styrning av vård hamnat i fokus. För tandvårdens del innebär det att frågan om huvudmannaskapet för den privata tandvården på sikt kan komma att ifrågasättas och att frågan om staten/regionerna ska ges befogenhet att styra över privata vårdgivare kan komma att aktualiseras. Politiken har även till stor del handlat om förslag till stöd för företag och arbetstagare. Tolv stycken extra ändringsbudgetar (tilläggsbudgetar) har lagts fram under året.

Mot bakgrund av coronapandemins tydliga inverkan har Privattandläkarnas påverkansarbete dels varit inriktat på frågor som berör företagandet överlag och dels på frågor som specifikt berör tandvårdsföretagens verksamhet.

## Påverkansarbete coronapandemin

Inledningsvis riktades påverkansarbetet in på åtgärder som handlade om att begränsa smittspridningen. Det betonades att tandvården utgör samhällsviktig verksamhet och att det därför var nödvändigt att myndigheterna även tog hänsyn till den privata tandvårdens behov, som t. ex. behov av personlig skyddsutrustning, basala hygienartiklar, riktlinjer för tandvård till riskgrupper m.m.



Coronapandemin kom inledningsvis att slå mycket hårt mot den privata tandvården. Under våren såg det mycket mörkt ut, men successivt normaliserades läget under hösten. Efter stöd beräknas omsättningstappet för den privata tandvården ungefär till drygt 5 procent jämfört mot föregående år.

Den privata tandvårdens flexibilitet har varit avgörande för att omsättningstappet inte blev större. Den privata tandvården har under coronapandemin gjort omfattande ansträngningar och uppvisat stor anpassningsförmåga. Trots alla utmaningar har patienterna i stor utsträckning kunnat besöka den privata tandvården. Privattandläkarna bedrev också ett omfattande påverkansarbete som även det har påverkat tandvårdens förutsättningar till det bättre under 2020. Privattandläkarna lyckades genom detta dels få tandvården klassad som samhällsviktig verksamhet och dels få myndigheterna att vara tydliga och uppmana om att fortsätta besöka tandvården.

Ett mycket intensivt påverkansarbete har bedrivits under året. Privattandläkarna har löpande varit i kontakt med politiker, myndigheter och beslutsfattare för att påtala branschens behov och utmaningar.

Privattandläkarnas påverkansarbete under året kan delas in i tre områden:

1. Åtgärder för att förhindra smittspridning.
2. Särskilt stöd till tandvårdsbranschen, då den är samhällsviktig.
3. Generellt stöd till företag/småföretag.

Privattandläkarna har verkat för förbättringar inom alla tre områden. Privattandläkarna har bland annat föreslagit att det borde införas en tandvårdsakut för den privata tandvårdsbranschen. Något som bland annat uppmärksammades av socialminister Lena Hallengren i ett inlägg i Sveriges Radio under hösten.

Privattandläkarna har, genom skrivelser och personliga kontakter, varit i kontakt med Riksdagen (finans-, social- och näringsutskotten), regeringskansliet (Finans- och Socialdepartementen), Folkhälsomyndigheten, Socialstyrelsen, Försäkringskassan och Skatteverket.

Påverkansarbetet kom efter hand att ändra inriktning. Under första halvåret var det fokus på riksdag, regering och myndigheter, men under andra halvåret förflyttades fokus mot regionerna, rörande frågor som provtagning och vaccinering.

Påverkansarbetet fick genomslag på flera områden. Tandvården var en av de branscher som klassades som samhällsviktig verksamhet. Den ingick också, efter påtryckningar från Privattandläkarna, i regeringens förslag över branscher som omfattades av hyresnedsättningen. Villkoren för korttidspermittering förbättrades, bland annat efter påpekande från Privattandläkarna, också vid flera tillfällen, så att både ägare och familjeanställda omfattades.

Regeringens och samarbetspartiernas förslag om direktstöd baserat på omsättningstapp låg också i linje med det förslag på tandvårdsakut som Privattandläkarna lyfte fram. Privattandläkarna fick också igenom förbättringar i form av vägledning och rekommendationer rörande smittspridning. Tandvårdens behov uppmärksammades också i Socialstyrelsens uppdrag som handlade om att säkra tillgången på skyddsutrustning och annat sjukvårdsmaterial.

Privattandläkarna jobbade redan tidigt under våren för att ersättningsperioderna i högkostnadsskyddet skulle förlängas vilket vi också fick igenom. Regeringen delade dessutom sitt förslag till Privattandläkarna på proposition angående särskild beräkning av tandvårdsersättning med anledning av sjukdomen covid-19 innan förslaget lades fram.



Ett resultat av Privattandläkarnas påverkansarbete var också att Folkhälsomyndigheten och Socialstyrelsen betonade vikten av att personer med tandvårdsbehov skulle besöka tandvården.

Medlemmarna har via medlemsbrev löpande informerats om påverkansarbetet och frågor kopplade till covid-19.

## Tandvårdsutredningen ("Utredningen om jämlik tandhälsa")

Tandvårdsutredningen, som lämnar sitt slutbetänkande 1 mars 2021, har fått två tilläggsdirektiv under året. I januari fick tandvårdsutredningen ett utvidgat uppdrag som innebar att den skulle utreda och föreslå en ny reglering för tandvård till personer med särskilda behov av tandvårdsinsatser.

I november kom ett andra tilläggsdirektiv, som innebar att uppdraget ånyo utvidgades, utan att utredningstiden förlängdes. Utredaren fick i uppdrag att utreda och föreslå alternativa modeller för ett nytt eller justerat statligt högkostnadsskydd. Att utreda och föreslå förändringar i systemet utan tid för noggranna analyser utgör en fara för både förutsättningarna att bedriva tandvård och tandhälsan i Sverige. Privattandläkarna var därför starkt kritiska till det sena tilläggsdirektivet.

Under året har utredningen haft fyra sammanträden. Utredningens nya uppdrag att föreslå ny reglering för personer med särskilda behov har varit i fokus på dessa möten. Utredningen hade även planerat att genomföra ett antal workshops med personer från universiteten, tandvården och patienter, men dessa har fått ställas in på grund av coronapandemin.

Under arbetet i utredningen har Privattandläkarna betonat att svensk tandvård fungerar väldigt bra och att tandhälsan kontinuerligt förbättrats sedan införandet av det statliga tandvårdsstödet. En förutsättning för detta och för en väl fungerande tandvård är den fria prissättningen och den fria etableringsrätten. Det finns förbättringsområden inom tandvården och de rör främst den tandvård som regionerna ansvarar för och som är prisreglerad. Privattandläkarna välkomnade därför utredningens första tilläggsdirektiv, om att föreslå en ny reglering för tandvård till personer med särskilda behov.

## Moms vid uthyrning av vårdpersonal

Utifrån en dom i Högsta förvaltningsdomstolen, beslutade Skatteverket att uthyrning av vårdpersonal ska momsbeläggas (vårdmomsen) från och med den 1 juli 2019.

Privattandläkarna har redan från första början drivit på för en förändring av vårdmomsen. Linjen har hela tiden varit att Skatteverkets ställningstagande strider mot lagstiftningens intentioner. Privattandläkarnas ståndpunkt är att lagstiftningen bör ändras så att alla led i utförandet av tandvård är befriade från moms.

Privattandläkarna har också framfört att vårdmomsen inte bara påverkar den privata tandvårdsbranschen negativt, utan även att den drabbar allmänheten. Den slår hårt mot vårdgivare, framförallt i glesbygden, vilket riskerar att öka bristen på tandläkare ytterligare. Ökade kostnader för vårdgivarna kommer i slutändan att drabba patienterna i form av högre kostnader.

Den i budgeten år 2019 aviserade utredningen tillsattes i februari 2020 och skulle vara klar senast den 1 april 2021. I december fick utredningen förlängd tid till den 1 juni 2021. Privattandläkarnas bedömning är att ett lagförslag borde kunna arbetats fram fortare. Privattandläkarna har träffat





den särskilde utredaren och framfört att Privattandläkarnas uppfattning är att alla led i vården borde undantas från mervärdesskatt. En sådan reglering innebär också en likformighet med hur frågan hanteras inom EU. Privattandläkarna framförde också att vårdmomsen inte bara påverkar den privata tandvårdsbranschen negativt, utan även att den drabbar allmänheten. Den slår hårt mot vårdgivare, framförallt i glesbygden, vilket riskerar att öka bristen på tandläkare ytterligare. Ökade kostnader för vårdgivarna kommer i slutändan att drabba patienterna i form av högre kostnader.

Utöver detta har Privattandläkarna fortsatt att följa frågan och bland annat utrett om det med framgång skulle kunna göras gällande att undantaget i EU:s momsdirektiv (artikel 132.1 c) omfattar alla led i vårdtjänsten. Det vill säga även vårdgivarens kostnad för inhyrd konsulttandläkare. Kan man, utifrån patientsäkerhetslagens 4 kapitel om behörighetsfrågor, med framgång hävda att den legitimerade yrkesutövaren (som individ) utför vården ur ett skatterättsligt perspektiv och om man därför utifrån Peters-domen, med framgång skulle kunna göra gällande att vårdbolag A momsfritt kan utföra vård hos vårdbolag B vilken är den formella vårdgivaren. Slutsatsen av utredningen är att bedömningen är att det saknas förutsättningar ur ett juridiskt perspektiv att driva frågan vidare via process i domstol.

I oktober kom EU-domstolen med ett förhandsavgörande, rörande en sjuksköterska i Tyskland, som eventuellt kan komma att få betydelse för den svenska vårdmomsen. Domstolen kom fram till att en underleverantör under vissa förutsättningar kan omfattas av undantaget från moms. Privattandläkarna har analyserat förhandsavgörandet. Vår analys är att det bör ge utrymme för en mindre restriktiv tillämpning gällande moms vid uthyrning av vårdpersonal. Det bör dock noteras att Skatteverket inte ändrat sin rättsliga vägledning utifrån förhandsavgörandet.

## Konkurrensneutralitet

### Folktandvårdens ekonomiska redovisning

En grundläggande förutsättning för att tandvården ska fungera väl är att det råder konkurrens på lika villkor mellan privata och offentliga aktörer. Privattandläkarna har därför under många år arbetat för en mer transparent redovisning av Folktandvårdens ekonomi.

Statskontoret har, bland annat på uppdrag av regeringen, vid två tillfällen, 2009 och 2014, granskat Folktandvårdens ekonomiska redovisningar. De har då kommit fram till att det funnits brister i transparensen. Privattandläkarna granskade, genom att anlita PwC, folktandvårdens ekonomiska redovisningar 2015 och konstaterade samma brister.

Mot bakgrund av att det alltjämt förelåg brister i tillämpningen av den redovisningsmodell som tagits fram, träffade Privattandläkarna under 2018 och 2019 Sveriges Kommuner och Landstings (SKL)<sup>1</sup> nätverk för redovisningsdirektörer och ansvariga tjänstemän. De meddelade att de förbättrat redovisningsmodellen och att den nya redovisningsmodellen skulle komma att tillämpas av regionerna från och med 2019 (d.v.s. avseende 2018 års bokslut).

Privattandläkarna genomförde därför under 2019 en kartläggning av regionernas transparensredovisningar för att se om de tillämpade den uppdaterade redovisningsmodellen. Privattandläkarna konstaterade då att det fortfarande existerade brister. Dels fanns det problem kopplade till tillgängligheten, att få fram själva redovisningen. Den ekonomiska redovisningen var i

---

<sup>1</sup> Numera Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Organisationen bytte namn vid årsskiftet 2019, som en konsekvens av att alla landsting numera kallar sig regioner.



vissa fall fortfarande inte klar, trots att nästan ett halvår förflutit sedan årsskiftet. Dels noterades brister i själva transparensen.

Privattandläkarna beslöt därför att ge i uppdrag åt Grant Thornton att genomföra en extern granskning. Grant Thorntons granskning visade att det fortfarande finns allvarliga brister i redovisningsmodellen, som gör att det inte går att se om det förekommer otillbörliga subventioner från regionerna till Folktandvården. Granskningen presenterades, i form av en rapport ("Transparent tandvård"), i samband med ett seminarium arrangerat av Privattandläkarna i februari 2020.

Privattandläkarnas ståndpunkt är oförändrad från tidigare. Privattandläkarna menar att det krävs lagstiftning på området, som innebär att samtliga delar av särredovisningen är obligatoriska för folktandvården. Särredovisningen ska också vara en del av regionens årsredovisning, så att den är lättillgänglig, samt vara granskad av revisor. Vidare bör den redogöra för specifika faktorer. Särredovisningen ska: tydliggöra resultatfördelningen mellan konkurrenskyddad och konkurrensutsatt verksamhet, uppdrag och ersättningar för dessa ska tydligt framgå liksom hanteringen av overheadkostnader och moms.

### **Prisjämförelsetjänsten**

I februari lanserade Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket (TLV) prisjämförelsetjänsten. Privattandläkarna är positiva till insatser för att stärka patienternas ställning och möjligheten att göra övervägda val.

Privattandläkarna har hela tiden påtalat vikten av att prisjämförelsetjänsten visar samtliga moment och delar som finns i TLV:s föreskrifter samt att det är viktigt att notera att priset endast är en av flera faktorer som påverkar valet av tandvård. Enligt patientundersökningar är andra faktorer som kvalitet, tillgänglighet och service viktigare än priset.

Privattandläkarna är förvånade över TLV:s ensidiga fokusering på högsta och lägsta pris för en åtgärd oberoende av andra omständigheter. Det är också svårt att förstå nyttan av en jämförelse i pris mellan en mottagning i Skåne och en mottagning i Västernorrland. TLV blandar dessutom prisnivån hos specialisttandvård med prisnivån inom allmäntandvården. En jämförelse som haltar. Till exempel har TLV ett högre referenspris när en specialist utför tandvård vilket gör att jämförelsen blir missvisande.

Privattandläkarna har verkat för en jämförelsetjänst för tandvård som visar vårdgivarens pris, kvalitetsparametrar, tillgänglighet och patientupplevd kvalitet. Privattandläkarnas uppfattning är att arbetet med att komplettera den nuvarande tjänsten med mer information och kvalitetsparametrar måste fortgå. Privattandläkarna följer utvecklingen.

### **Barn- och ungdomstandvård**

Privattandläkarna har länge arbetat för att förbättra bristerna inom barn- och ungdomstandvården. En kartläggning av Folktandvårdens ekonomiska redovisning under föregående år (baserat på 2018 års siffror), visade att barn- och ungdomstandvården gick med förlust i 13 av 21 regioner. Det är ungefär samma antal som vid den senaste genomförda kartläggningen 2015. Privattandläkarnas ståndpunkt är att det ersättningsystem som finns i dag spelat ut sin roll. Dagens system bör ersättas av ett system som utgår från en kombination av kapitation och åtgärdsbaserad ersättning.

I Västra Götalandsregionen meddelade man under föregående år att den fria tandvården skulle upphöra den 1 mars 2020. Minoriteten i fullmäktige lyckades, med stöd av kommunallagen, återremittera beslutet i februari 2020. 24-åringar fick därför fortsatt fri tandvård året ut och den fria tandvården för 24-åringar upphörde först vid årsskiftet.



På grund av coronapandemin har påverkansarbetet inte kunna fortlöpa som planerat under året. Under framförallt våren ställdes flera möten med regionerna in och verksamheten kom successivt igång under hösten.

## Myndigheter och omvärld

Under året har Privattandläkarna haft kontakt med samtliga riksdagspartier och berörda myndigheter. Privattandläkarna har även informerat massmedia och andra intressenter om aktuella frågor.

### **Folkhälsomyndigheten**

Folkhälsomyndigheten är den övergripande myndigheten för smittskydd i Sverige. Privattandläkarna har med anledning av coronapandemin haft löpande kontakter med Folkhälsomyndigheten.

Privattandläkarna har fört en dialog med myndigheten främst gällande rekommendationer för att begränsa smittspridningen och rekommendationer gällande tandvård för personer som fyllt 70 år. Privattandläkarna har även påtalat att tandvårdspersonal kan utgöra en resurs vid provtagning för smitta. Privattandläkarna har också haft kontakt med myndigheten angående tandvårdens behov av vaccin mot covid-19.

### **Försäkringskassan**

Under 2020 har Försäkringskassan fortsatt sitt arbete med att rikta kontroller mot vårdgivare, som de anser överutnyttjar det statliga tandvårdsstödet. Försäkringskassan har fattat beslut, dels om att neka vårdgivare anslutning, dels om att avansluta vårdgivare. Privattandläkarna har haft kontakt med Försäkringskassan rörande inriktningen på kontrollarbetet och har även noga följt utvecklingen av Försäkringskassans förändrade kontrollarbete. Privattandläkarna har också stöttat ett flertal medlemmar som fått sanktioner eller återkrav från Försäkringskassan.

När det gäller coronapandemin har Privattandläkarna haft kontakt med Försäkringskassan rörande behovet av att handläggningsrutinerna förenklas. Försäkringskassan har förtydligat när anstånd i ett återkrav eller efterhandskontroll kan fås men tydligt betonat att detta sker efter en individuell prövning.

Privattandläkarna föreslog också att utbetalning av tandvårdsstöd skulle ske två gånger i veckan i stället för en som i dag. Något som enligt Försäkringskassan inte var genomförbart.

Efter önskemål, från bland annat Privattandläkarna, presenterade Försäkringskassan veckovisa rapporter om utvecklingen inom tandvårdsbranschen gällande antal patienter och omsättning.

Privattandläkarna har under december haft ett möte med Försäkringskassan för att diskutera gemensamma frågor.

### **Inspektionen för vård och omsorg (IVO)**

Inspektionen för vård och omsorg har fortsatt sitt arbete med kontroller av vårdgivare och vårdgivarnas ansvar utifrån patientsäkerhetslagen. Sedan 2019 har IVO fattat beslut om att stänga flera tandläkarmottagningar med omedelbar verkan. Under år 2020 har Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd (HSAN), efter anmälan från IVO, beslutat att återkalla legitimationen för femton tandläkare och meddelade prövotid för fyra stycken.



Privattandläkarna anser att det är bra att IVO börjat använda sig av dessa sanktionsmöjligheter, men samtidigt är det naturligtvis viktigt att sanktionerna sker på rätt grunder. Privattandläkarna har haft regelbunden kontakt med IVO och följer kontinuerligt upp effekterna av myndighetens arbete. Privattandläkarna har även stöttat ett antal medlemmar som fått inspektioner. Under hösten har Privattandläkare även förtydligat rutinerna för vilket stöd medlemmarna kan få. Privattandläkarnas stadgar gällande uteslutning av medlem på grund av brister i verksamheten har också förtydligats.

På grund av coronapandemin har IVO minskat ned sina inspektioner, då en inspektion är en mindre lämplig åtgärd på grund av risken för smittspridning. Privattandläkarna har fört en dialog med IVO gällande andra metoder för informationsinhämtning.

## **Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)**

Privattandläkarna har haft kontakt med MSB angående klassningen av samhällsviktiga yrkeskategorier. Resultatet av kontakterna blev att tandvården klassades som samhällsviktig av MSB. Det innebär bland annat att tandvårdspersonal fick rätt till barnomsorg om förskolor och skolor stängdes ned på grund av risk för smittspridning av corona.

## **Regionernas smittskyddsenheter**

Privattandläkarna har haft kontakt med samtliga regioners smittskyddsenheter. Kontakterna har dels gällt tillgången till provtagning gällande smitta av covid-19, dels behovet av tillgång till tandvård. I några regioner fördes det under våren en aktiv diskussion om att stänga ned tandvården, även den privata, för allt utom akut tandvård. En åtgärd som aldrig realiserades.

## **Socialstyrelsen**

Socialstyrelsen arbetar med en översyn av de nationella riktlinjerna för tandvård. Privattandläkarna har, genom tandläkaren Sven Bågesund, varit representerade i projektets styrgrupp. Privattandläkarna har även haft överläggningar med Socialstyrelsen om hur de nationella riktlinjerna ska presenteras för den privata tandvården när de är klara 2021.

Med anledning av coronapandemin har Privattandläkarna haft kontakt med Socialstyrelsen angående behovet av riktlinjer till tandvården och vikten av att tandvårdens behov av skyddsutrustning beaktas. Kontakten resulterade i att Folkhälsomyndigheten under december uppdaterade sitt kunskapsunderlag för att undvika smitta inom tandvården.

## **Tandvårds- och läkemedelförmånsverket (TLV)**

TLV uppdaterar årligen sina föreskrifter rörande vilka kombinationer av tillstånd och åtgärder som är ersättningsberättigade inom tandvården. Den 15 januari trädde 2020 års version i kraft. För att vårdgivaren ska ha god tid på sig att sätta sig in i förändringar av föreskriften, så fattas beslut i juni, angående de förändringar som ska börja gälla i januari året därpå. Således fattas TLV:s beslut på föreskrifter som är uppdaterade i juni 2020 och som börjar gälla först i januari 2021. Inför beslutet deltog Privattandläkarna på en genomgång och diskussion hos TLV om föreslagna förändringar samt lämnade in ett remissvar på föreslagna förändringar.

I september släppte TLV rapporten ”Uppföljning av tandvårdsmarknaden 2009 – 2019.” Under hösten hade Privattandläkarna ett möte med TLV:s generaldirektör Agneta Karlsson för att diskutera gemensamma frågor. Ett resultat av det mötet var ytterligare ett möte mellan Privattandläkarna och TLV för att diskutera eventuella orsaker till att skillnaden mellan TLV:s referenspris och vårdgivarnas faktiska priser ökar. Under 2021 kommer TLV att göra en ny belysning av vårdgivarnas kostnader för att bedriva tandvård.

## **Organiserad brottslighet inom tandvården**



Under året har myndigheterna fortsatt sitt arbete mot vad de betraktar som organiserad brottslighet inom tandvården. Ett resultat av detta är att Försäkringskassans arbete med att rikta efterhandskontrollerna mot vårdgivare, som de tror överutnyttjat det statliga tandvårdsstödet, har fortsatt och förstärks.

Privattandläkarna anser att det är nödvändigt att missbruk förhindras, men det innebär också att kansliet kontaktas av medlemmar som fått stora återkrav. Några av dessa medlemmar har även informerats om att Försäkringskassan antingen utreder att avansluta dem eller att Försäkringskassan vill neka dem anslutning till Försäkringskassans IT-stöd. Rådgivningen till dessa medlemmar är omfattande och ofta tidskrävande.

Ett annat resultat av myndigheternas arbete mot vad de betraktar som organiserad brottslighet är att IVO har stängt mottagningar vilka de anser utgör en risk för patientsäkerheten. I vissa fall gäller detta vårdgivare som också har stora återkrav från Försäkringskassan. Även rådgivningen i dessa ärenden är omfattande och ofta tidskrävande.

## Remisser och arbetsgrupper

### **Privattandläkarna har lämnat följande remissvar under 2020:**

- Remissvar på förslag till ändring i Tandvårds- och läkemedelsförmånsverkets föreskrifter och allmänna råd (TLVFS 2008:1) om statligt tandvårdsstöd, ikraftträdande 15 januari 2021.
- Västra Götalandsregionen. Remissvar på motion om att utreda möjligheten att införa avgiftsfritt besök hos tandhygienist för alla som fyllt 65 år.
- Privattandläkarnas synpunkter på kompletterande promemoria till Ds 2019:20. Vissa ändringar i den föreslagna regleringen om estetiska kirurgiska ingrepp och estetiska injektionsbehandlingar.
- Privattandläkarnas synpunkter på promemoria om särskild beräkning av tandvårdsersättning med anledning av sjukdomen covid-19.
- Privattandläkarnas synpunkter på utkast till proposition angående särskild beräkning av tandvårdsersättning med anledning av sjukdomen covid-19.

### **Privattandläkarna har deltagit i följande dialog- och referensgrupper:**

- Inspektionen för vård och omsorg – Dialog om tillsyn.
- Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket – Dialog om vilken tandvård som ska vara ersättningsberättigad.
- Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket – Prisjämförelsetjänst.
- Socialstyrelsen – Nationella riktlinjer.
- Försäkringskassan – Dialoggrupp.

### **Privattandläkarna har också, mot bakgrund av coronapandemin, svarat på lagrådsremisser 2020:**

- Synpunkter på utkast till lagrådsremiss angående Ett tillfälligt bemyndigande i smittskyddslagen (den så kallade "coronalagen") med anledning av det virus som orsakar covid-19.
- Angående aktieutdelningar. Synpunkter på lagrådsremissen om tillfällig skattefrihet för förmån av fri parkering och gåva till anställda samt anpassningar av reglerna om tillfälliga



anstånd och stöd vid korttidsarbete. Avser förändringar i lagen (2013:948) om stöd vid korttidsarbete.

## Almedalen

Med anledning av coronapandemin beslutade arrangörerna av Almedalsveckan att ställa in Almedalsveckan 2020.

## Privattandläkarna i media

Privattandläkarna har förekommit i 44 artiklar (inklusive radio), vilket är ungefär samma antal som föregående år (flera artiklar har publicerats i såväl tryckt media som på nätet). Privattandläkarna har en stark ställning som förmedlare av expertis inom området. Privattandläkarna kontaktas därför ofta av journalister angående frågor som rör tandvårdsstödet och tandvårdsbranschens utveckling.

Privattandläkarna använder sig vanligtvis av sociala medier (Facebook och LinkedIn) för att nå ut med organisationens budskap. Under 2020 pausades dock dessa kanaler tillfälligt.

De lokala talespersonerna utgör en del av Privattandläkarnas externa kommunikation. Talespersoner har förekommit i inslag i media under året.

### Debattartiklar

Privattandläkarna har förekommit i tre debattartiklar:

- 3 mars, Alltinget – Stora brister i regionernas redovisning.
- 14 september, Dagens Samhälle – Inrätta en tandvårdsakut för den privata tandvården.
- 19 oktober, Skaraborgs Allehanda – Felaktiga prioriteringar i regionalt tandvårdsförslag.

### Pressmeddelanden

Fyra pressmeddelanden har skickats ut:

- 4 februari, Tandvården kompenseras inte för vårdmomsen.
- 21 februari, Ny rapport: Stora brister i Folk tandvårdens transparensredovisning.
- 24 mars, Ska den privata tandvården finnas kvar om sex månader?
- 24 april, Akut behov av tandvårdsakut.

# Lokal verksamhet

## Styrelse och lokal representation

17 lokalavdelningar företräds av styrelser, fyra lokalavdelningar företräds av lokala representanter och i en lokalavdelning, Västerbotten, saknas det representation och verksamhet. Lokalavdelningen i Norrbotten fick en ”omstart” redan under förra året och i början av året valdes en ny styrelse.



## Lokalavdelningarnas verksamhet och lokalt påverkansarbete

Coronapandemin har haft stor inverkan på den lokala verksamheten. Lokalavdelningarna rekommenderades från mitten av mars, som ett led i att förhindra smittspridningen och för att värna medlemmarna, att inte hålla lokalavdelningsmöten under våren. De rekommenderades att i stället skjuta upp mötena till hösten, för att då hålla ett gemensamt års- och höstmöte. Flera lokalavdelningar valde därför att ställa in vårens möten. Även regionerna ställde, framför allt under våren, in planerade dialogmöten på flera håll i landet. Under hösten gavs lokalavdelningarna möjligheten att genomföra antingen fysiska möten eller distansmöten. Flera lokalavdelningar valde då, i och med coronapandemins andra våg, att ställa om verksamheten och genomföra distansmöten.

Coronapandemin har påverkat kansliets närvaro och lokalavdelningarnas kontakter med regionerna under året, då möten ställts in, framförallt under våren. Det har därför inte varit möjligt att bedriva påverkansarbete i samma utsträckning som under ett normalt år.

Kansliet har i vanlig ordning bistått lokalavdelningarna med administration av lokala utskick, regional information rörande covid-19 och fortsatt att ge service på olika områden. Däremot har den del av påverkansarbetet som rör barn- och ungdomstandvården till stor del pausats under våren och ersatts av stöd kopplat till coronapandemin. Den ordinarie verksamheten har successivt kommit igång under hösten. En tydlig framgång under året är att Västra Götalandsregionen beslutade att avskaffa den fria tandvården för unga vuxna till och med 24 år vid årsskiftet.

## Lokala aktiviteter 2020

På kansliet ansvarar Jacob Rennerfelt, kommunikationschef, för den löpande kontakten med lokalavdelningarna när det gäller stöd och råd i påverkansarbetet och barn- och ungdomstandvården. Lars Olsson, näringspolitisk chef, bistår också aktivt med att ge råd och stöd åt lokalavdelningarna i påverkansarbetet och Magnus Jansson, ekonomichef, ger stöd i ekonomiska frågor. Kansliet gör även alla lokala utskick.

En sammanfattning av kansliets lokala aktiviteter 2020:

- Under våren har kansliet deltagit på årsmöten i Örebro och Norrbotten.
- Under hösten har kansliet deltagit på höstmöte i Norrbotten samt på kombinerade höst-/årsmöten i Stockholm, Örebro, Västra Götaland och Skåne.
- Kansliet har medverkat på Västra Götalands lokala privattandläkardag i början av mars.
- Kansliet har haft kontakter med lokal media.
- Kansliet har stöttat de lokala talespersonerna och enskilda medlemmar inför mediekontakter.
- Listor över nya tandvårdsföretag att använda i värvningssyfte har distribuerats till berörda lokalavdelningar.
- Kansliet bistår löpande lokalavdelningarna med medlemsutskick.
- Kansliet har löpande kontakt med företrädare för lokalavdelningarna i syfte att planera, driva och utveckla det lokala påverkansarbetet.
- Privattandläkarna är representerade i E-frikortsforum (Region Stockholm), som dock inte haft något möte under året.
- Kansliet har medverkat på återkommande möten med Region Skåne angående tandvårdens situation på grund av coronapandemin.
- Kansliet har medverkat på ett möte angående villkoren för barn- och ungdomstandvården med representanter för Region Hallands ledning.



- Kansliet har medverkat på möte med tandvårdsenheten i Region Stockholm.
- Kansliet har medverkat på dialogmöte tandvård i Västra Götalandsregionen.
- Kansliet har medverkat på dialogmöte med Region Uppsala.
- Kansliet har medverkat på möte mellan lokalavdelningen i Örebro och Universitetssjukhuset i Örebro.
- Kansliet har medverkat på möten med regionledningen i Västra Götaland gällande avskaffandet av kostnadsfri tandvård för 24-åringar och införandet av ett kostnadsfritt tandhygienistbesök per år för de som fyllt 65 år.

# Medlemsrekrytering och varumärkesbyggande

## Tandvårdsbranschen i förändring

Tandvården är fortfarande en påtaglig småföretagarbransch där drygt 55 procent av alla företag har en till tre anställda. De mindre företagens marknadsandel minskar och andelen företag som har sex till nio anställda ökade från fem till nio procent. De stora eller medelstora företagen stod för tio procent av den privata tandvårdens omsättning och därmed för cirka fem procent av hela tandvårdens omsättning.

### Medlemsantal

Privattandläkarnas medlemsantal per den 31 december 2020 var 1 282 tandvårdsföretag med 2 756 verksamma tandläkare.

Under 2020 har totalt 42 medlemsföretag lagt ned sin verksamhet. 15 av dessa företag anger coronapandemin som skäl och 5 av dessa företag anger vårdmomsen som skäl. Den största andelen som lägger ner anger att de går i pension och inte kunnat sälja vidare verksamheten. Under en tvåårsperiod, 2019-2020, har 42 medlemsföretag lagt ned verksamheten vid pension.

Privattandläkarna har även skärpt kraven på medlemsföretagen och styrelsen utesluter medlemmar om det framkommer allvarliga brister t. ex. via IVO samt om förtroendenämndens beslut inte följs. Under 2020 har fem medlemsföretag uteslutits av styrelsen.

Medlemsföretag som lägger ner eller utesluts påverkar negativt Privattandläkarnas medlemsantal. I slutet på 2020 var Privattandläkarnas medlemsantal 41 företag färre än vid slutet på 2019. Det vanliga är dock att de företag som säljs vidare resulterar i både ett utträde och ett inträde. Antal medlemsföretag som såldes vidare var 82 stycken och antalet nya medlemsföretag var 95 stycken. Det stora inflödet av nya medlemmar väger alltså till stor del upp för utträden.

Privattandläkarna representerar cirka 75 procent av den privata tandvårdsbranschen, vilket ger oss en mycket bra grund i påverkansarbetet. En hög anslutningsgrad är av stor vikt i kontakten med beslutsfattare, då det ger stor tyngd samt gör det tydligt att det är Privattandläkarna som representerar branschen.





## Lokalavdelningarna och medlemmarna

Medlemmarnas engagemang är av stor betydelse för Privattandläkarnas varumärkesbyggande och marknadsföring. I arbetet med att rekrytera nya medlemmar har lokalavdelningarna en viktig funktion. Kansliet förser därför lokalavdelningarna med listor över nya tandvårdsföretag. Medlemmarna fyller också en viktig funktion då de kan informera patienterna om fördelen med att gå till en medlem i Privattandläkarna.

## Varumärkesarbete

### **Privattandläkarnas medlemsmärke**

Privattandläkarnas medlemsmärke utgör en kvalitetsstämpel. Medlemmarna uppmanas därför att så ofta som möjligt visa medlemsmärket, exempelvis på hemsidor och på mottagningar. Via webbshopen har medlemmarna också möjligheten att införskaffa profilprodukter med Privattandläkarnas symbol.

### **Privattandläkardagen**

Privattandläkardagen är en årligt återkommande aktivitet. Den är ett led i Privattandläkarnas varumärkesbyggande. Syftet är att samla hela tandvårdsbranschen med Privattandläkarna som värd. Med anledning av coronapandemin ställdes årets Privattandläkardag in.

### **Privattandläkarna Award**

Privattandläkarna Award är ett led i Privattandläkarnas strategiska arbete för att stärka varumärket och delas i normala fall ut under Privattandläkardagen. Med anledning av att Privattandläkardagen ställdes in, så delades inte heller Privattandläkarna Award ut i år.

### **Svenskt Kvalitetsindex (SKI)**

SKI:s mätningar, som visar på patienternas höga förtroende för den privata tandvården, är en del av Privattandläkarnas varumärkesbyggande. Privattandläkarna kommunicerar de goda resultaten så ofta som det är möjligt och lämpligt. Årets mätning visade på fortsatt högt förtroende för den privata tandvården, även om kundnöjdheten sjönk något från tidigare år.

### **Rapporter**

Branschrapporten, den sjätte i ordningen, färdigställdes i december, men presentationen flyttades fram till 2021.

Rapporten ”Transparent tandvård”, en granskning av Folktandvårdens redovisningsmodell, utförd av Grant Thornton, presenterades i samband med ett seminarium i februari.

### **Studentnätverket**

Studentnätverket är en del i varumärkesarbetet. Samtliga planerade aktiviteter genomfördes under det första halvåret medan samtliga planerade aktiviteter ställdes in under hösten.

### **Webbshop**

I Privattandläkarnas webbshop, som är tillgänglig för alla medlemmar, finns tio produkter med Privattandläkarnas symbol. Syftet med produkterna är att hjälpa medlemmarna att marknadsföra varumärket och sitt medlemskap i Privattandläkarna. Det går även att lägga till den egna företagslogotypen på flera av produkterna.



### **Facebook**

Under 2020 ökade antalet följare med 30 procent. I samband med coronapandemins inledande intensiva fas under våren togs ett beslut om att inte använda Facebook som kommunikationskanal under denna period, utan i stället styra kommunikationen till hemsida och medlemsbrev. Facebook är en viktig informationskanal, bland annat för marknadsföring av inlägg, till en låg kostnad.

### **Webb**

En av Privattandläkarnas viktigaste kommunikationskanaler är hemsidan ([www.ptl.se](http://www.ptl.se)). På hemsidan finns nyheter, information för medlemmar, blanketter, dokument, broschyrer m.m.

Under vintern 2019/våren 2020 påbörjades ett större arbete med att utveckla och modernisera hemsidan, som blev klart i maj 2020. Utseendet uppdaterades och funktionaliteten förbättrades. En viktig förändring består i att de viktigaste frågorna numera lyfts fram tydligt på startsidan i form av fyra stycken "boxar". Det gör att medlemmar, beslutsfattare, journalister och andra intressenter lättare hittar information om Privattandläkarnas arbete.

### **Annonsering**

För att lyfta fram varumärket gentemot patienterna genomfördes under 2020 två reklamkampanjer i Stockholms kollektivtrafik. Budskapet var "Trygghet för dig som patient" och kampanjerna lyfte fram att patienter som väljer en medlem av Privattandläkarna får en extra trygghet och bildvalet speglade mångfalden av patienter. Den första kampanjen genomfördes under vecka sju med annons som exponerades i tunnelbana, pendeltåg och lokalbanan (Roslagsbanan och Saltsjöbanan). Den andra annonskampanjen genomfördes under vecka 34-45 med annons som exponerades på SL-bussarna.

En annonsering med uppmaning om att rösta i Privattandläkarna Awards genomfördes digitalt på [dental24.se](http://dental24.se) och [tandlakartidningen.se](http://tandlakartidningen.se) samt i *Tandlakartidningen*. De digitala annonserna avbröts dock när beslut togs om att ställa in Privattandläkardagen med anledning av coronapandemin. Under maj månad annonserade Privattandläkarna i SvD:s temamagasin "Tänder" som delades ut i södra Sverige.

### **Broschyrer**

Broschyren med information om studentnätverket har uppdaterats i enlighet med det nya bildspråket och med nytagna bilder som togs under december 2019 och i januari 2020.

### **Nyheter och information**

Medlemsutskick och hemsidan är de två viktigaste informationskanalerna. Genom dessa får medlemmarna information om aktuella händelser som berör tandvårdsbranschen. De får löpande information om nyheter, lagstiftning, förändringar i regelverk och om påverkansarbetet. Antalet utskick till medlemmarna ökade markant under året, framförallt under våren, med anledning av information om covid-19.

## **Studentnätverket**

Studentnätverket är en kanal i den långsiktiga medlemsrekryteringen. Den 31 december 2020 hade det 289 tandläkarstudenter som medlemmar, vilket är något färre än förra året. Alla planerade aktiviteter genomfördes under det första halvåret, medan samtliga (tre stycken) planerade aktiviteter ställdes in under hösten.

Aktiviteter under första 2020:



- En studentnätverksträff har anordnats för tandläkarstuderande i Malmö tillsammans med lokalavdelningen i Skåne.
- Privattandläkarna har deltagit på studentmässor på tandvårdshögskolorna i Göteborg, Umeå och Stockholm.
- Privattandläkarna har informerat studenter vid tandläkarhögskolan i Stockholm om förtroendenämndsverksamheten.

Mässorna är ett tillfälle att sprida kunskap om branschorganisationen Privattandläkarna. I samband med nätverksträffarna och studentmässorna kan tandläkarstudenter ansöka om medlemskap i studentnätverket.

En, för studenter, obligatorisk utbildning i samhällsodontologi om patientens ställning inom tandvården och Förtroendenämndens verksamhet har också hållits för tandläkarstuderande på Karolinska Institutet. I år hölls föreläsningen via Zoom.

## Nya samarbetspartners och rabattavtal

Privattandläkarna arbetar kontinuerligt med att teckna nya avtal för att ge medlemmarna möjlighet att ta del av attraktiva erbjudanden. Under året tecknades sju nya ramavtal:

- IDKollen. Kontroll av identitet.
- Mount Sign Sverige AB. Skyltar vepor och dekorfilm.
- Eneas. Energirevisioner.
- TrendRehab i Sverige AB. Tyngdtäcken mm.
- Feel Great. Drycker mm.
- Tre Röda AB. Luftdesinfektion.
- Meaplust AB. Digital meddelandetjänst.

På Privattandläkarnas hemsida finns aktuella rabattavtal under fliken Medlem/Medlemsförmåner/Rabattavtal.

# Verksamhetsutveckling och internt arbete

## Rådgivning till medlemmar

Privattandläkarna bistår medlemmarna med rådgivning inom affärsjuridik samt med stöd och råd i frågor kopplade till regelverket för att bedriva tandvård. Sedan hösten 2019 ger kansliet även stöd i arbetsrättsliga frågor. Privattandläkarnas rådgivning till medlemmarna ändrade karaktär under året. Under det första halvåret 2020 var det en oerhört hög belastning på grund av coronapandemin och först senare under hösten normaliserades läget.

Coronapandemin innebar att trycket på kansliet gällande rådgivning ökade dramatiskt. Därför bildades en rådgivningsgrupp på fyra personer som dagligen stämde av rådgivningen till medlemmarna. Rådgivningen har varit bred och omfattat alla typer av frågor, men de flesta frågorna har gällt områdena: riktlinjer för vårdhygien, ekonomiskt stöd till företagare och



arbetsrätt. Frågorna om ekonomiskt stöd till företagare har varit kopplade till frågor om sjuklön, smittbärrerersättning m.m. till anställda.

Den inloggningsbara hemsidan har försetts med en flik gällande covid-19, under vilken det samlats aktuell information samt frågor och svar på de vanligaste frågorna. Rådgivningen till medlemmarna har även fungerat som en kanal för att fånga in medlemmarnas synpunkter på vilket slags stöd som behövs under coronapandemin.

## Utbildning

Vårens planerade utbildning i ekonomi och juridik för styrelseledamöter i lokalavdelningarna fick ställas in på grund av coronapandemin.

## Förtroendenämndsverksamheten

Förtroendenämndens nya organisation började gälla den 1 januari 2019 och arbetet med att förbättra effektiviteten och kvaliteten fortsätter. Bland annat har en uppdatering av ärendehanteringssystemet utförts under våren 2020. Uppdateringen ska effektivisera handläggningen av klagomålsärendena för såväl Förtroendenämndens ledamöter som för Förtroendenämndens administration. Förtroendenämnden har, mot bakgrund av coronapandemin, sammanträtt digitalt under året.

Kansliet genomförde endagsutbildning för nya ledamöterna i januari 2020. En endagsutbildning genomfördes även för en ny ledamot i juni 2020. För den ledamot som valdes in på verksamhetsplaneringsmötet i november 2020 hölls en utbildning, uppdelat på två halvdagar, i december 2020.

Under 2020 besvarade Privattandvårdsupplysningen (PTU) 2 064 samtal, vilket är något färre än föregående år, 2 407 stycken. 212 ärenden registrerades i Förtroendenämnden. Jämfört med 210 stycken 2019. 33 skriftliga ärenden inkom under året. Detta kan jämföras med 2019 då 47 skriftliga ärenden inkom till Förtroendenämnden.

Förtroendenämnden har under våren 2020 tvingats ställa in en heldagskonferens på grund av coronapandemin. Förtroendenämnden har genomfört en halvdagskonferens under hösten online. Denna konferens fokuserade särskilt på vad Förtroendenämnden har att förhålla sig till gällande bestämmelser angående jäv och EU:s Dataskyddsförordning. Det fördes även en diskussion hur Falldatabasen som finns på Privattandläkarnas interna hemsida ska revideras och organiseras. Arbetet med att revidera Falldatabasen startade 2020 och beräknas bli klar under 2021.

Kansliet har under våren deltagit digitalt vid en utbildningsdag för tandläkarstudenter vid Odontologiska institutionen, Karolinska Institutet. Syftet med föreläsningen var att informera om branschorganisationen Privattandläkarna och om förtroendenämndsverksamheten.

## Årsmötet

Folkhälsomyndigheten rekommenderade företag och organisationer att, om möjligt, skjuta fram årsmöten till senare. Styrelsen beaktade dessa rekommendationer, men bedömde att årsmötet skulle hållas av flera skäl, bland annat för att viktiga val av ledamöter behövde ske för att verksamheten skulle fungera framöver.



Privattandläkarna följde Folkhälsomyndighetens allmänna råd och rekommendationer, vilket innebar att onödiga resor skulle undvikas och att mötet skulle hållas med så få deltagare som möjligt. Styrelsen lyfte därför fram möjligheten att närvara och rösta genom fullmakt.

Privattandläkarnas årsmöte ägde rum den 15 maj på IVA Konferenscenter i Stockholm. Vid årsmötet deltog 26 medlemsföretag. Lars Harrysson valdes till mötesordförande.

Årsmötet beslutade följande:

- att avseende räkenskapsåret 2019 fastställa resultat- och balansräkning för Sveriges Privattandläkarförening, fastställa dispositioner beträffande resultat enligt fastställd balansräkning samt ge ansvarsfrihet för styrelse och verkställande direktör beträffande förvaltningen.
- att fastställa, av styrelsen, föreslagna arbetsordningar för styrelsen, lokalavdelningarnas styrelser, förtroendevalda revisorer, valberedningen, samt förtroendenämnder.
- att bifalla proposition 1 Förändrad avgiftsmodell.
- att anse motion nr 1 Privattandläkarna ska arbeta för sänkt ålder för fri barntandvård från 23 år till 18 år besvarad.
- att anse motion nr 2 Arbete för kostnadstäckande barntandvård besvarad.
- att välja om Caroline Nordqvist Orsucci till ordförande på två år och välja om styrelseledamot Ann-Christine Ericsson till styrelseledamot på två år.
- att till förtroendevald revisor välja om Bengt-Olov Sundström på två år.
- att till förtroendevald revisorssuppleant välja om Michael Werner på två år.
- att till ny ordförande för Norra förtroendenämnden välja Lars Gezelius på två år.
- att till Norra förtroendenämnden välja följande ledamöter på två år:  
Kennedy Cankalp, omval  
Johan Humlén, omval  
Louise Myrén, omval  
Patrik Mofors, nyval
- att till ordförande för Södra förtroendenämnden välja om Gunilla Sandberg på två år.
- att till Södra förtroendenämnden välja följande ledamöter på två år:  
Bengt Wollinger, omval  
Ann-Christine Nilsby, omval  
Christina Söderström, omval
- att till valberedningen välja om Magrethe Persson Toremalm till ordförande samt Anders Jonsson och Margaretha Lindqvist till ledamöter, samtliga på två år.

## Privattandläkardagen och lokalavdelningskonferensen

Med anledning av coronapandemin beslutade styrelsen i mars att ställa in årets Privattandläkardag och lokalavdelningskonferens. Beslutet fattades mot bakgrund av att förhindra smittspridning och med hänsyn till samtliga inblandade; medlemmar, anställda, deltagare och övriga medverkande.

## Verksamhetsplaneringsmötet

Den 27 november genomfördes ett digitalt verksamhetsplaneringsmöte på IVA Konferenscenter i Stockholm.



Under verksamhetsplaneringsmötet beslutades att bifalla styrelsens förslag om:

- verksamhetsplan, budget och medlems- och serviceavgifter för 2021
- arvoden till förtroendevalda
- lägsta försäkringsskydd
- revidering av stadgarna

När det gäller motion 1 angående att belöna tandvårdsbolagen för sin hälsobringande insats/inriktning beslutades, i enlighet med styrelsens förslag, att avslå motionen.

När det gäller motion 2 angående förpappningen av tandvården - kan den begränsas? beslutades, i enlighet med styrelsen förslag, att avslå motionen.

### **Val av ledamöter till förtroendenämnden**

Förtroendenämndsledamöter valdes enligt följande: Anna Hellberg valdes till ledamot av Södra förtroendenämnden och det t.o.m. årsmötet 2021.

## Styrelse och kansli

### **Sveriges Privattandläkarförening**

Styrelsen har under året haft följande sammansättning  
Perioden 2020-01-01 – 2020-12-31

Caroline Nordqvist Orsucci, Ordförande  
Jeanette Rindeskog, Ledamot  
Ann-Christine Ericsson, Ledamot  
Håkan Dewill, Ledamot  
Karl Björnsson, Ledamot

### **Svensk Privattandvård AB**

Styrelsen har under året haft följande sammansättning  
Perioden 2020-01-01 – 2020-12-31

Stefan Barholm, Ordförande  
Jeanette Rindeskog, Ledamot  
Ann-Christine Ericsson, Ledamot  
Håkan Dewill, Ledamot  
Karl Björnsson, Ledamot

### **Medarbetare kansliet per den 2020-12-31**

Merit Lindberg, Vd  
Lars Olsson, Näringspolitisk chef  
Jacob Rennerfelt, Kommunikationschef  
Magnus Jansson, Ekonomi- och kontorschef  
Linn Fagerström, Ekonomi  
Ingela Andréé, Medlemsservice/studentnätverket  
Katarina Zackrisson Persson, Ansvarig Förtroendenämnden  
Ann-Catrin Almespång, Förtroendenämnden  
Johan Bergby, Affärsjurist  
Veronica Brohoff, Utredare