

Verksamhetsberättelse 2019





Innehåll

VD har ordet.....	3
Vision, affärsidé och värderingar.....	5
Påverkansarbetet	6
Politik 2019	6
Tandvårdsutredningen	6
Moms vid uthyrning av vårdpersonal.....	7
Barn- och ungdomstandvård	8
Folktandvårdens ekonomiska redovisning	8
Myndigheter och omvärld	9
Företagens villkor	11
Remisser och arbetsgrupper	11
Almedalen	12
Privattandläkarna i media.....	12
Lokal verksamhet.....	13
Styrelse och lokal representation.....	13
Lokalt påverkansarbete	13
Lokala aktiviteter 2019.....	13
Medlemsrekrytering och varumärkesbyggande	14
Tandvårdsbranschen i förändring	14
Lokalavdelningarna och medlemmarna.....	14
Varumärkesarbete	15
Studentnätverket	16
Samarbetspartners och rabattavtal	16
Verksamhetsutveckling och internt arbete.....	16
Rådgivning till medlemmar	16
Förtroendenämndsverksamheten	18
Årsmötet.....	18
Lokalavdelningskonferensen	19
Verksamhetsplaneringsmötet	19
Privattandläkardagen, Privattandläkarna Award samt galamiddag	20
Sociala medier och information.....	20
Styrelse och kansli	22
Ekonomiska nyckeltal.....	23



VD har ordet

Det har varit ett händelserikt och intensivt år för Privattandläkarna. Tandvårdsutredningen, vårdmomsen, konkurrensneutraliteten mellan offentliga och privata utförare samt barn- och ungdomstandvården är frågor som varit i fokus för påverkansarbetet.

Den viktigaste frågan har utgjorts av Tandvårdsutredningen. I början av 2020 fattade regeringen beslut om tilläggsdirektiv samt gav besked om att utredningen fått förlängd utredningstid. Tilläggsdirektiven innebär att utredningen även ska föreslå en ny reglering för tandvård till personer med särskilda behov av tandvårdsinsatser. Det vill säga de regionfinansierade stöden till vuxna personer samt det särskilda tandvårdsbidraget.

Privattandläkarna är positiva till tilläggsdirektiven, då de omfattar en del av tandvården som fungerar sämre. Det utvidgade utredningsuppdraget minskar även risken för förslag som skulle kunna medföra negativa konsekvenser för den del av tandvården som fungerar väl.

Privattandläkarnas inställning och målsättning är klar: det statliga tandvårdsstödet fungerar bra och eftersom de socioekonomiska skillnaderna inom tandvården liknar de inom övrig hälso- och sjukvård är inte lösningen att förändra tandvårdsstödet regelverk. Den fria etableringsrätten och den fria prissättningen ska värnas.

Vårdmomsen skapar stora problem och ökade kostnader för många av Privattandläkarnas medlemmar. Den privata tandvårdsbranschen påverkas kraftigt negativt och momsen slår extra hårt mot vårdgivare verksamma i glesbygden. Vi ser också redan nu att bristen på tandläkare försämras ytterligare då konsulter nära pensionsålder i större utsträckning väljer att lägga ned sin verksamhet då lönsamheten försämras.

Privattandläkarnas uppfattning är att Skatteverkets ställningstagande strider mot intentionen i lagstiftningen som avser att alla led i utförandet av tandvård ska vara momsbefriade. Vi har från första början drivit att lagstiftningen därför ska ändras.

Inledningsvis såg regeringen inte vårdmomsen som ett problem och avfärdade kritiken. Under året har Privattandläkarna träffat Finans- och Socialdepartementen, haft kontakt med samtliga riksdagspartier och berörda myndigheter samt diskuterat tillämpningen med Skatteverket. Privattandläkarna har också bedrivit opinionsbildning genom debattartiklar och nyhetsinslag i media.

Som ett resultat av påverkansarbetet kom regeringen till insikt om att vårdmomsen utgör ett problem. I budgetpropositionen tillskötts därför, dels medel för att täcka privata vårdgivares kostnader, och dels aviserade regeringen att en utredning skyndsamt skulle tillsättas. Privattandläkarnas initiala bedömning var att de tillskjutna medlen inte skulle komma tandvården till del. En bedömning som visade sig vara korrekt. Den utredning, som enligt budgetpropositionen skulle tillsättas skyndsamt, är i skrivande stund i mars, hela fem månader senare, precis tillsatt.

Privattandläkarna hade direkt efter budgetpropositionen möte med Finansdepartementet inför den kommande utredningen. Privattandläkarna lyfte då fram att syftet med mervärdesskattelagen är att alla led i vården ska vara undantagna från skatteplikt och att Sverige, till skillnad från flesta andra länder inom EU, har ett annorlunda vårdgivarbegrepp. Till exempel påverkas inte Finland därför av vårdmoms. Sverige avviker från den enhetlighet som råder inom EU, vilket är ett starkt skäl för att ändra lagstiftningen. Privattandläkarna kommer att ha en fortlöpande kontakt med Finansdepartementet under utredningens gång.



Privattandläkarna har även fortlöpande informerat medlemmarna om det pågående påverkansarbetet samt gett många medlemmar stöd och rådgivning i betydande omfattning.

Läget inom den viktiga barn- och ungdomstandvården har inte förbättrats. Privattandläkarna har därför aktivt stöttat lokalavdelningarna i kontakter med beslutsfattare, för att uppmärksamma dem på problemen och för att få till stånd förbättringar. Även om bakgrunden till engagemanget kunde vara mer positivt, så är det tydligt att den privata tandvården vill ta ett samhällsansvar och att barn- och ungdomstandvården är en fråga som engagerar lokalavdelningarna i hög grad.

Årets mätning från Svenskt Kvalitetsindex visade – återigen – på en toppnotering för den privata tandvården. Massmedia, myndigheter och beslutsfattare vänder sig samtidigt, som aldrig förr, till Privattandläkarna, vilket är ett tydligt bevis på Privattandläkarnas starka ställning som expert- och kunskapsorganisation och som de privata tandvårdsföretagens självklara företrädare.

Internt har Privattandläkarna lagt ned omfattande resurser på en alltmer komplex rådgivning som föranletts av myndigheternas kontrollarbete. Den nya förtroendenämndsverksamheten har också kommit igång. Den största, sett till antalet deltagare, Privattandläkardagen, genomfördes också under året.

Det finns en del orosmoln och utmaningar, men glädjande nog har den privata tandvården och branschorganisationen Privattandläkarna en fortsatt stark ställning i vår händelserika omvärld. Vi samlar drygt 80 procent av de privata tandvårdsföretagen och vår expertis efterfrågas i såväl statliga utredningar som av media och myndigheter.

Med detta vill jag avslutningsvis rikta ett stort tack till alla medlemmar som gjort vårt arbete möjligt 2019.

Merit Lindberg

Verkställande direktör
Privattandläkarna



Vision, affärsidé och värderingar

Vision: Sveriges ledande tandvårdsaktör.

Affärsidé: Vi ska utifrån ett medlemsinflytande agera, driva och gå före i en framgångsrik tandvård.

Grundläggande värderingar:

Delaktighet Inom Privattandläkarna råder en demokratisk föreningsanda, där alla har möjlighet att göra sin röst hörd.

Professionella relationer Privattandläkarna ska agera på ett föredömligt och professionellt sätt i förhållande till medlemmar, myndigheter, samarbetspartners, leverantörer och medarbetare.

Affärsmässighet Privattandläkarna ska vara trovärdiga och ha ett ärligt uppsåt i alla affärsrelationer.

Hög vård- och verksamhetskvalitet Privattandläkarna arbetar för att vårdens kvalitet ska belysas som den avgörande faktorn för privattandvården i framtiden.

Patienten i fokus Privattandläkarna erbjuder, genom medlemmarnas omsorg, Sveriges befolkning en god tandhälsa.

Öppenhet inför omvärldsförändringar Privattandläkarna är öppna inför förändringar och bevakar branschens intressen.



Påverkansarbetet

De strategiskt övergripande fortlöpande målen för Privattandläkarna är att

- företräda medlemmarnas intressen
- agera proaktivt för att driva tandvården framåt
- främja företaget inom tandvården
- sätta fokus på patientintresset som leder till förbättringar för vårdgivarna
- verka för en aktiv organisation med stark lokal förankring
- uppmuntra medlemmar att agera i enlighet med våra grundläggande värderingar.

Privattandläkarna är den enda organisation som företräder de privata tandvårdsföretagen. Det viktigaste uppdraget för Privattandläkarna är att förbättra villkoren för att bedriva privat tandvård för medlemsföretagen.

Politik 2019

Först i början av året, efter den så kallade januariöverenskommelsen, var en ny regering på plats. Svensk politik präglas numera, trots januariöverenskommelsen, av en instabilitet som skapar en osäkerhet kring politikens långsiktighet. Det är också tydligt att det skett en maktförskjutning, mot riksdagen och de politiska partierna, där den tidigare blockpolitiken inte längre framstår som relevant.

I regionerna¹ innebar valresultatet stora förändringar. Den politiska bilden är splittrad, men på flera håll är det helt andra majoriteter än innan valet. Antalet blocköverskridande styren har fördubblats jämfört med valet 2014, från fyra till åtta. Alliansstyrena (inklusive Miljöpartiet) har ökat från fem till tolv. Endast en region har ett renodlat vänsterstyre (Socialdemokraterna, Vänsterpartiet och Miljöpartiet). På flera håll finns det också lokala sjukvårdspartier, vilka arbetar blocköverskridande och vars bärande idé, enligt partierna själva, är att slå vakt om sjukvårdens resurser. Det råder därmed minoritetsstyre i hälften av regionerna, jämfört med sju under förra mandatperioden.

Privattandläkarna har i påverkansarbetet verkat efter de nya parlamentariska förutsättningarna på riks- och regionnivå.

Tandvårdsutredningen

Under våren 2018 tillsattes Tandvårdsutredningen "Ett tandvårdssystem för jämlik tandhälsa". Utredningen ska lämna förslag för en jämlik tandvård. Till särskild utredare utsågs Veronica Palm. Privattandläkarna har en unik roll i utredningen och är representerade, som en av endast tre experter, genom Lars Olsson, näringspolitisk chef. Privattandläkarnas utgångspunkt är att det statliga tandvårdsstödet fungerar bra och målsättningen är att värna en fri prissättning och fri etablering.

¹ Från och med årsskiftet har samtliga landsting bytt namn till regioner, varför beteckningen region används hädanefter.



Under första halvåret handlade Tandvårdsutredningens arbete främst om informationsinhämtning. Utredningen besökte flera sjukvårdsregioner och arrangerade workshops. Privattandläkarna medverkade vid flera av dessa sammankomster.

Under det andra halvåret påbörjade utredningen arbetet med att ta fram förslag på förändringar, som ska leda till en jämlik tandvård. Utredningen träffade bland annat Sundhetsstyrelsen (Danmarks motsvarighet till Socialstyrelsen) för att inhämta information om riskgruppering kopplat till ersättningsnivåer. Privattandläkarna medverkade på detta möte.

Ett slutbetänkande var tänkt att lämnas senast den 1 mars 2020, men i början av 2020 fattade regeringen beslut om förlängd utredningstid, till den 1 mars 2021, och tilläggsdirektiv. Utredningen ska, utöver det tidigare uppdraget, även utreda och föreslå ny lagstiftning för tandvård till personer med särskilda behov (i huvudsak de selektiva regionfinansierade tandvårdsstöden) samt det särskilda tandvårdsbidraget (STB).

Privattandläkarna är positivt inställda till detta, då det inbegriper en del av tandvården som fungerar sämre. Ett utvidgat utredningsuppdrag minskar även risken för förslag som skulle kunna medföra negativa konsekvenser för den del av tandvården som fungerar väl.

Moms vid uthyrning av vårdpersonal

Skatteverket beslutade, mot bakgrund av en begäran om ett förhandsbesked utifrån en dom i Högsta förvaltningsdomstolen 2018, att uthyrning av vårdpersonal ska momsbeläggas (vårdmomsen) från och med den 1 juli 2019.

Vårdmomsen påverkar den privata tandvårdsbranschen mycket negativt, den riskerar att fördyra verksamheten och slår hårt mot vårdgivare verksamma i glesbygden. De ökade kostnaderna för verksamheten kommer i förlängningen drabba patienten i form av högre kostnader. Det finns också en stor risk att bristen på tandläkare försämras ytterligare.

Privattandläkarna anser att Skatteverkets ställningstagande strider mot intentionen i lagstiftningen och reagerade från första början för att få till stånd en förändring. Privattandläkarnas uppfattning är att alla led i utförandet av tandvård ska vara befriade från moms och att lagstiftningen därför ska ändras.

Privattandläkarna träffade Skatteverket för att förmå dem att skjuta upp ikraftträdandet av ställningstagandet, vilket de förklarade att de inte hade för avsikt att göra. Privattandläkarna har också träffat och/eller varit i kontakt med Socialdepartementet, Finansdepartementet, berörda myndigheter och samtliga riksdagspartier för att få till stånd en förändring. Privattandläkarna har också bedrivit opinionsbildning i media.

Inledningsvis var intresset från beslutsfattarna lågt, men som ett resultat av Privattandläkarnas påverkansarbete definierades vårdmomsen som ett politiskt problem. Regeringen beslutade därför i höstbudgeten att skjuta till 210 miljoner kronor per år under tre år, som kompensation för de ökade kostnaderna, till privata vårdgivare som bedriver verksamhet enligt hälso- och sjukvårdslagen. Privattandläkarna gjorde i samband med detta bedömningen, som i efterhand visade sig vara korrekt, att kompensationen inte skulle nå tandvården, eftersom den inte finansieras av regionerna. Regeringen aviserade också i samband med höstbudgeten att de skyndsamt skulle tillsätta en utredning men först i mars 2020, fem månader senare, tillsattes denna.



Efter budgetpropositionen hade Privattandläkarna ett möte med Finansdepartementet inför den kommande utredningen. Privattandläkarna lyfte då fram att syftet med mervärdesskattelagen är att alla led i vården ska vara undantagna från skatteplikt och att Sverige, till skillnad från flesta andra länder inom EU, har ett annorlunda vårdgivarbegrepp. Det medför att uthyrning av tandläkare betraktas som uthyrning av personal och inte som utförande (vårdgivare) av tandvård. Till exempel påverkas inte Finland, som har ett annorlunda vårdgivarbegrepp, av vårdmoms. Sverige avviker därför från den enhetlighet som råder inom EU, vilket är ett starkt skäl för att ändra lagstiftningen.

Privattandläkarna fortsätter att driva frågan och att arbeta för förbättringar.

Barn- och ungdomstandvård

Privattandläkarna har under en längre tid påtalat bristerna inom barn- och ungdomstandvården. En kartläggning av Folk tandvårdens ekonomiska redovisning, som genomfördes under året (baserat på 2018 års siffror), visade att Folk tandvårdens barn- och ungdomstandvård går med förlust i 13 av landets 21 regioner, vilket är ungefär samma antal regioner som vid den senast genomförda kartläggningen dessförinnan (vilken avsåg 2015). Privattandläkarnas uppfattning är att dagens ersättningsystem spelat ut sin roll och att det bör ersättas av ett system som utgår ifrån en kombination av kapitation och åtgärdsbaserad ersättning.

Det stora problemet för lokalavdelningarna rör därför, dels ersättningen generellt, dels ersättningen för patienter med stora behov. I Halland har det också uppstått problem i och med att en riskfond, i vilken det uppstått underskott, avskaffades. Privattandläkarna har därför aktivt stöttat lokalavdelningarna i kontakter med beslutsfattare för att få till stånd förbättringar.

I Gävleborg har man, genom Privattandläkarnas försorg och enligt medlemmarnas önskemål, lyckats få till stånd tillfälligt listningsstopp för nya barnpatienter vid kapacitetsbrist. Det innebär att medlemmar kan ansöka om ett temporärt listningsstopp hos regionens beställarenhet. En framgång i påverkansarbetet är att Västra Götalandsregionen under året meddelade att den fria tandvården för 24-åringar upphör den 1 mars 2020. Ett beslut som minoriteten i regionfullmäktige lyckades återremittera, vilken en minoritet kan göra med stöd av kommunallagen, i februari 2020.

Folktandvårdens ekonomiska redovisning

Konkurrens på lika villkor är en förutsättning för att tandvården ska fungera väl. Privattandläkarna har i över tio års tid arbetat för en transparent redovisningsmodell.

2008 reformerades tandvården och ett nytt statligt tandvårdsstöd infördes. Ett led i detta var att stärka marknaden och konkurrensneutraliteten. 2009 redovisade Statskontoret ett regeringsuppdrag och konstaterade att det behövdes lagstiftning gällande Folk tandvårdens transparensredovisning. Statskontorets kritik vid deras granskning av transparensen 2009 ledde till att Folk tandvården 2012 fick i uppgift att lämna ett särskilt transparensbokslut. Detta bokslut ska visa eventuella subventioner från regionen och garantera att det råder konkurrens på lika villkor mellan offentliga och privata vårdgivare. Statskontoret granskade återigen folktandvårdens ekonomiska redovisning 2014 och konstaterade även då brister i transparensen. Då togs ett gemensamt beslut inom regionerna om att utveckla redovisningsmodellen ytterligare.



Privattandläkarna träffade under 2018 ansvariga tjänstemän och företrädare för Sveriges Kommuner och Landstings (SKL)² nätverk för redovisningsdirektörer. Under 2018 aviserade SKL att de förbättrat redovisningsmodellen och att den kommer tillämpas av regionerna från och med 2019 (d.v.s. avseende 2018 års bokslut).

Privattandläkarna genomförde under året en kartläggning av regionerna för att se om de följer den uppdaterade redovisningsmodellen. Privattandläkarna noterade då att det fortfarande finns problem med tillgängligheten, att få fram själva redovisningen och att den ekonomiska redovisningen i vissa fall fortfarande inte varit klar, trots att nästan ett halvår förflutit sedan årsskiftet. Även brister i transparensen noterades.

Därför beslöt Privattandläkarna att ge i uppdrag åt revisionsbyrån Grant Thornton att genomföra en extern granskning. Granskningen var klar mot slutet av året och visade att det finns brister i redovisningsmodellen, som gör att det inte går att se om det förekommer otillbörliga subventioner från regionerna till Folk tandvården. Granskningen presenterades i samband med ett seminarium i februari 2020.

Privattandläkarnas ståndpunkt är även fortsättningsvis att det krävs lagstiftning på området.

Myndigheter och omvärld

Under året har Privattandläkarna haft kontakt med samtliga riksdagspartier och berörda myndigheter. Privattandläkarna har även informerat massmedia och andra intressenter om aktuella frågor.

Försäkringskassan

Privattandläkarna har under en längre period verkat för att Försäkringskassan ska rikta sina kontroller mot vårdgivare som de tror medvetet överutnyttjar stödet. Under 2018 intensifierades Försäkringskassans arbete med efterhandskontroller mot vårdgivare där det fanns indikationer på att det skett ett medvetet överutnyttjande av tandvårdsstödet. Detta arbete har fortsatt under 2019 och så har även kontakterna mellan olika myndigheter som medverkar i kontrollarbetet. Under 2019 har Försäkringskassan även fått möjlighet att avansluta vårdgivare som allvarligt åsidosatt regelverket. Sedan 2018 har Försäkringskassan dessutom möjlighet att neka vårdgivare anslutning.

Under hösten meddelade Försäkringskassan att de kommer att utöka de automatiserade riskkontrollerna, vilket Privattandläkarna anser är positivt. Privattandläkarna har haft kontakt med Försäkringskassan rörande inriktningen på kontrollarbetet och har pekat på vikten av att det riktas mot vårdgivare som Försäkringskassan tror medvetet överutnyttjar stödet. Privattandläkarna har också stöttat ett flertal medlemmar som fått sanktioner eller återkrav från Försäkringskassan.

Inspektionen för vård och omsorg

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har fortsatt sitt arbete med kontroller av vårdgivare och vårdgivarnas ansvar utifrån patientsäkerhetslagen. Under 2019 fattade IVO några beslut om att stänga tandläkarmottagningar med omedelbar verkan. Dessa beslut går att överklaga och IVO ändrade enstaka beslut och verksamheten kunde återigen öppna. Utöver verksamhetstillsynen fortsätter IVO med individtillsynen. Privattandläkarna har regelbunden kontakt med IVO och

² Numera Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Organisationen bytte namn vid årsskiftet 2019, som en konsekvens av att alla landsting numera kallar sig regioner.



följer upp effekterna av deras arbete. Privattandläkarna har även stöttat ett antal medlemmar som fått inspektioner från IVO.

Socialstyrelsen

Socialstyrelsen bedriver arbete inom ett flertal områden som rör tandvård. De arbetar bland annat med en pilotstudie av en nationell patientenkät inom tandvården. Under sommaren 2019 testades enkäten på mottagningar tillhörande Folktandvården i Uppsala. Socialstyrelsen har också lämnat en delrapport i ett projekt angående samarbete mellan tandvården och övrig hälso- och sjukvård. Värt att notera är att detta projekt inte berör frågan om finansieringssystemen. Socialstyrelsen har även arbetat fram en nationell handlingsplan gällande patientsäkerhet. Utöver detta pågår även ett arbete med att se över de nationella riktlinjerna för tandvård. Privattandläkarna har varit aktiva i ett flertal arbetsgrupper (bland annat om nationella riktlinjer respektive samarbete mellan tandvården och hälso- och sjukvården) kopplade till pågående projekt inom Socialstyrelsen.

Folkhälsomyndigheten

Folkhälsomyndigheten har under 2019 presenterat en ny rapport om skillnader i tandhälsa mellan grupper med olika bakgrunder. Rapporten visar att de flesta i Sverige tycker att den egna tandhälsan är god, och andelen som gör det ökade från 72 till 78 procent mellan 2004–2016. Men det finns tydliga skillnader mellan olika grupper. I genomsnitt åtta av tio (80 procent) med eftergymnasial utbildning säger sig ha bra tandhälsa, jämfört med knappt sju av tio (69 procent) bland dem med förgymnasial utbildning.

Strålsäkerhetsmyndigheten

Under 2019 trädde även Strålsäkerhetsmyndighetens (SSM) nya föreskrifter om radiologisk röntgenutrustning i kraft. Sedan den 9 april är radiologisk röntgenutrustning, som kan placeras i munnen, anmälningspliktig. Därmed gäller inte det gamla generella tillståndet som var kopplat till tandläkarens legitimation längre. Privattandläkarna har haft löpande kontakt med SSM och har även informerat medlemmarna om det nya regelverket.

Skatteverket

Den 1 juli 2019 beslutade Skatteverket om ställningstagande gällande moms vid uthyrning av vårdpersonal (vårdmomsen). Ställningstagandet förändrar kraftigt villkoren för tandvårdsbranschen. Privattandläkarna kom med skriftliga synpunkter på Skatteverkets utkast till ställningstagande samt har haft möten och dialog om tillämpningen.

Skatteverket genomförde under året också riktade kontroller mot vårdgivare inom tandvården. Privattandläkarna är positiva till att myndigheter, Skatteverket och andra, inriktar sina kontroller utifrån en riskanalys.

Övrigt

En, för studenter, obligatorisk utbildning i samhällsodontologi om förtroendenämndens verksamhet har också hållits för tandläkarstuderande på Karolinska Institutet.

Lars Olsson, näringspolitisk chef, deltog på Tandläkarsällskapets forskningskonferens "Vetenskap och klinik i samverkan" och medverkade där i en paneldiskussion med titeln "Vilka förutsättningar och möjligheter har vi i Sverige för att öppna elfenbenstornens portar?".



Företagens villkor

Privattandläkarna har arbetat aktivt med 3:12-reglerna inom skatteområdet och konkurrensneutralitet mellan offentliga och privata vårdgivare inom sjukvården. Båda frågorna ingår i januariöverenskommelsen mellan regeringen och samarbetspartierna och berör väsentliga områden som ekonomiska villkor, en fungerande tillståndsgivning och kvalitetskrav. Privattandläkarna följer utvecklingen inom området.

Under året genomfördes en myndighetsgemensam satsning mot organiserad brottslighet. Försäkringskassan har som en del av detta arbete genomfört en kartläggning av brottsligt utnyttjande av det statliga tandvårdsstödet. Myndigheternas granskning var alltså inriktad på att fånga upp kriminella aktörer, inte seriösa vårdgivare som bedriver tandvård, som grovt utnyttjar välfärdssystemet genom avancerade upplägg som t.ex. företag som bara finns på pappret, låtsaspatienter och målvakter. Privattandläkarna anser att den myndighetsgemensamma satsningen mot organiserad brottslighet är nödvändig och bra.

I ett regeringsbeslut från 2015 gavs Tandvårds- och läkemedelsförmånsverkets (TLV) i uppdrag att lansera en prisjämförelsetjänst inom tandvården senast den 15 december 2019. Tjänsten försenades och regeringen beslutade att lanseringen kunde ske vid ett senare tillfälle. Enligt myndigheten berodde förseningen på byte av IT-leverantör. I februari 2020 lanserades tjänsten.

Privattandläkarna är positivt inställda till en jämförelsetjänst inom tandvården. En förutsättning för detta är att den kommer visa samtliga moment i de åtgärder som finns i TLV:s föreskrifter. Privattandläkarna följer utvecklingen.

Remisser och arbetsgrupper

Privattandläkarna har lämnat följande remissvar under 2019:

- Remissvar på Myndigheten för yrkeshögskolans föreskrifter om utbildningar inom yrkeshögskolan med inriktning tandsköterska.
- Remissvar avseende förslag till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om hälsoundersökningar av barn och unga som vårdas utanför det egna hemmet med tillhörande konsekvensutredning.
- Remissvar avseende förslag till ändring i Tandvårds- och läkemedelsförmånsverkets föreskrifter och allmänna råd (TLVFS 2008:1) om statligt tandvårdsstöd, ikraftträdande 15 januari 2020.

Privattandläkarna har deltagit i följande dialog- och referensgrupper:

- IVO – Dialog om tillsyn.
- TLV – Dialog om vilken tandvård som ska vara ersättningsberättigad.
- TLV – Prisjämförelsetjänst.
- Socialstyrelsen – Samarbete mellan tandvården och hälso- och sjukvården.
- Socialstyrelsen – Nationella riktlinjer.
- Socialstyrelsen – Pilotenkät om nationell patientenkät.
- Försäkringskassan – Dialoggrupp.
- STRAMA – Samverkan mot antibiotikaresistens. Medverkan i lokala samverkansgrupper inom STRAMA.
- SKR – Nationella programområdet – tandvård (Privattandläkarna har en adjungerad ledamot i den nationella styrgruppen).



- SKR – Regionala programområden - tandvård (Privattandläkarna har en representant i samtliga sex regionala programområden).

Almedalen

Privattandläkarna medverkade i Almedalsveckan och arrangerade mingel, möten samt deltog i andra aktörers arrangemang. Almedalsveckan är en unik möjlighet för en branschorganisation att träffa en stor mängd beslutsfattare inom politik, intresseorganisationer, näringsliv och offentlig sektor.

Privattandläkarna i media

Privattandläkarna har förekommit i 42 artiklar (inklusive radio), vilket är något fler än under föregående år (flera artiklar har publicerats i såväl tryckt media som på nätet). Liksom föregående år har Privattandläkarna en stark ställning som förmedlare av expertis inom området. Privattandläkarna kontaktas därför ofta av journalister i frågor som rör tandvårdsstödet.

Privattandläkarna använder sig regelbundet av sociala medier (Facebook och LinkedIn) får att nå ut med organisationens budskap. I synnerhet Facebook är ett kostnadseffektivt sätt att nå ut till många intressenter.

De lokala talespersonerna utgör en viktig del av Privattandläkarnas opinionsbildning. Några av dem har syns i media under året. De lokala talespersonerna utgör en del av Privattandläkarnas mediearbete. De har under året, med anledning av aktuella omvärldshändelser, försetts med information och frågor-och-svar-dokument från kansliet.

Debattartiklar

Privattandläkarna har förekommit i åtta debattartiklar:

- 13 mars, Dagens Samhälle – ”Skjut upp tillämpningen av moms på hyrpersonal”.
- 24 april, Gotlands Allehanda – ”Ny moms fördyrar tandvård”.
- 24 april, Jönköpingsposten – ”Det som skickas på posten är inte bara brev”.
- 15 maj, Gotlands Tidningar – ”Dyrare för patienten med moms på uthyrning”.
- 20 maj, Blekinge Läns Tidning – ”Moms riskerar att spä på ökad tandläkarbrist”.
- 23 maj, Upsala Nya Tidning – ”Beskatta inte personalen”.
- 12 december, Norrbottens-Kuriren – ”Inget annat än ren lögn och förtal”.
- 22 december, Norrbottens-Kuriren – ”Hela tandvårdens resurser behövs”.

Pressmeddelanden

Tio pressmeddelanden har skickats ut:

- 8 april, SKI-rapport: Förtroendet för den privata tandvården fortsatt i topp.
- 13 maj, Erik Tullsten AB är Årets tandvårdsföretag.
- 13 maj, Privattandläkarna Award 2019 – Årets tandvårdsmottagning respektive Årets marknadsförare av medlemskapet.
- 13 maj, Region Blekinge – Årets bästa region för barn- och ungdomstandvård.
- 27 maj, Nu måste regeringen agera.
- 29 maj, Bra att fusk inom tandvården beivras.
- 3 juni, Branschrapport 2019: Svensk tandvård fungerar bra.



- 14 juli, Skjut upp tillämpningen av nya vårdmomsen.
- 5 september, Kompensationen når inte tandvården.
- 14 september, Höstbudgeten en besvikelse.

Lokal verksamhet

Styrelse och lokal representation

Lokalavdelningarnas kontaktperson har under året besökt flera av lokalavdelningarna. Kontaktpersonen bistår också löpande lokalavdelningarna med råd och stöd i påverkansarbetet, kontakter med beslutsfattare, frågor som rör barn- och ungdomstandvården samt övriga frågor. Den näringspolitiska chefen och ekonomichefen bidrar också aktivt med att ge stöd och råd till lokalavdelningarna.

Två lokalavdelningar, där engagemanget tidigare var begränsat, har fått en ”omstart” under året. I den ena lokalavdelningen (Jämtland) valdes en ny styrelse under året och i den andra (Norrbotten) valdes en ny styrelse i början av 2020. Sammantaget innebär det att det fanns styrelser i sexton av lokalavdelningarna vid årets slut, vilket är en fler än vid förra årsskiftet. Fem lokalavdelningar företräds av lokala representanter. Lokalavdelningen i Västerbotten saknar fortfarande representation och verksamhet.

Lokalt påverkansarbete

Kansliet har kontinuerlig kontakt med lokalavdelningarna och stödjer dem löpande i olika frågor. Under året har kansliet skickat ut en checklista och en mall för det lokala påverkansarbetet, vilka sedan följs upp. Kansliet bistår också lokalavdelningarna löpande genom administration av lokala utskick, som medlemsbrev och övrig relevant, lokal information.

Det är fortsatt stora problem inom barn- och ungdomstandvården, vilket har medfört att kansliet lagt stora resurser på att stödja lokalavdelningarna i denna fråga.

Lokala aktiviteter 2019

En sammanfattning av de lokala aktiviteterna 2019:

- Medarbetare från Privattandläkarnas kansli erbjuder sig regelbundet att närvara på lokalavdelningarnas årsmöten. Under våren har kansliet deltagit på årsmöten i Halland, Kronoberg, Blekinge, Skåne, Stockholm och Uppsala. På årsmötena har kansliet informerat om påverkansarbetet.
- Personal från kansliet erbjuder sig också att närvara och informera på lokalavdelningarnas höstmöten, enligt ovan. På hösten har kansliet deltagit i höstmöten i Jönköping, Skåne, Östergötland, Kalmar, Jämtland, Blekinge och Dalarna.
- Kansliets medarbetare har också under året medverkat på medlemsmöten i Halland och Gävleborg.



- Företrädare för kansliet har, tillsammans med företrädare för lokalavdelningarna, medverkat på dialogmöten med tjänstemän i Stockholm, Västra Götaland (två gånger), Uppsala (två gånger), Gävleborg, Kalmar och Jönköping.
- Företrädare för kansliet har, tillsammans med företrädare för respektive lokalavdelning, träffat den politiska ledningen för regionerna i Skåne respektive Västra Götaland.
- Kansliets medarbetare har medverkat på en lokal tandvårdsdag i Högbo (för lokalavdelningarna Gävleborg, Dalarna och Uppsala). I samband med detta informerade kansliet om Privattandläkarnas verksamhet.
- Kansliets företrädare har haft kontakter med lokal media.
- Kansliet har stöttat de lokala talespersonerna och enskilda medlemmar inför mediekontakter.
- Listor över nya tandvårdsföretag att använda i värnningssyfte har distribuerats till berörda lokalavdelningar.
- Kansliet har löpande kontakt med företrädare för lokalavdelningarna i syfte att planera, driva och utveckla det lokala påverkansarbetet.
- Privattandläkarna är representerade i E-frikortsforum (Region Stockholm), som dock inte haft något möte under året, eftersom något behov inte förelåg.
- Kansliet förser regelbundet lokalavdelningarna med listor över nya medlemsföretag.
- Kansliet bistår löpande lokalavdelningarna med medlemsutskick.

Medlemsrekrytering och varumärkesbyggande

Tandvårdsbranschen i förändring

Strukturomvandlingen är en ständigt pågående utmaning för Privattandläkarna. De företag som har en omsättning över tre miljoner ökar medan de med en omsättning under tre miljoner minskar. Trots detta är tandvårdsbranschen en fortsatt utpräglad småföretagarbransch.

Privattandläkarna företräder cirka 80 procent av de privata tandvårdsföretagen, vilket är en hög anslutningsgrad. En hög anslutningsgrad är av stor vikt, då det stärker trovärdigheten i kontakter med beslutsfattare.

Medlemsantal

Föreningens medlemsantal per den 31 december 2019 var 1 323 tandvårdsföretag med 2 817 verksamma tandläkare.

Lokalavdelningarna och medlemmarna

Medlemmarna och deras engagemang är avgörande för Privattandläkarnas varumärkesbyggande och marknadsföring. I arbetet med att rekrytera nya medlemmar spelar lokalavdelningarna en viktig roll. Kansliet förser därför lokalavdelningarna löpande med listor



över nya tandvårdsföretag. De fyller också en viktig funktion genom att informera patienterna om fördelen med att gå till en medlem i Privattandläkarna.

Medlemsenkät

Vartannat år genomförs en medlemsenkät. En medlemsenkät genomfördes under första halvåret 2019. Svaren ligger till grund för verksamhetsutvecklingen. Årets enkät visar på en positiv trend. Totalbetyget för medlemskap i Privattandläkarna har ökat jämfört med de två föregående mätningarna. Även ”Net Promotor Score”, som mäter om medlemmen skulle rekommendera en annan person/företag att bli medlem, ökade jämfört med föregående mätperiod. Från 7,65 år 2017 till 7,92 år 2019. Det är ett mycket bra värde. Skalan är från 1 -10 (från lägst till högst) och de som svarar i intervallet 7 – 8 ingår i den näst högsta kategorin, de så kallat ”passivt nöjda” (0-6 är ”kritiker” och 9-10 kallas för ”ambassadörer”).

Varumärkesarbete

Medlemsmärket

Privattandläkarnas varumärke är en kvalitetsstämpel. Privattandläkarna uppmanar därför medlemmarna att så ofta som möjligt visa medlemsmärket. Till exempel på hemsidor och på mottagningar. Genom webbshopen erbjuds medlemmarna också möjligheten att beställa profilprodukter med Privattandläkarnas symbol.

Privattandläkardagen

Privattandläkardagen är en årligt återkommande aktivitet. Den är ett led i Privattandläkarnas varumärkesbyggande. Syftet är att samla hela tandvårdsbranschen med Privattandläkarna som värd.

Privattandläkarna Award

Utmärkelsen Privattandläkarna Award, som delas ut under Privattandläkardagen, utgör ett led i Privattandläkarnas strategiska arbete för att stärka varumärket. Syftet är, dels att inspirera de egna medlemmarna (kategorin Årets marknadsförare av medlemsmärket) och dels att stärka Privattandläkarnas varumärke gentemot övriga intressenter som beslutsfattare, allmänhet och patienter (övriga tre kategorier: Årets tandvårdsföretag, Årets tandvårdsmottagning och Bästa region för barn- och ungdomstandvård). Samtliga vinnare i de tre sistnämnda kategorierna uppmärksammades i lokalmedia.

Svenskt Kvalitetsindex mätningar

De återkommande toppnoteringarna i Svenskt Kvalitetsindex (SKI) mätningar är ytterligare en faktor som bidrar till att stärka Privattandläkarnas varumärke. SKI mäter patientens kundnöjdhet. De privata vårdgivarna har i över tio års tid haft högre värden, d.v.s. mer nöjda patienter, än Folktandvården.

Privattandläkarna ser till att kommunicera detta, så ofta som det är möjligt och lämpligt, med hänsyn till omständigheterna.

Rapporter

Under året presenterades Privattandläkarnas branschrapport som var den femte i ordningen.

Studentnätverket

Studentnätverket är en del i varumärkesarbetet och har haft flera aktiviteter under året.



Studentnätverket

En betydelsefull del i den långsiktiga medlemsrekryteringen är studentnätverket. Studentnätverket hade vid året slut 315 tandläkarstudenter som medlemmar.

Aktiviteter under 2019:

- Privattandläkarna har deltagit på studentmässor på tandvårdshögskolorna i Göteborg, Umeå, Malmö och Stockholm.
- Privattandläkarna har informerat studenter vid tandläkarhögskolan i Stockholm om förtroendenämndsverksamheten.
- Studentnätverksträffar arrangerades i Stockholm, Göteborg och Malmö tillsammans med lokalavdelningarna.

Mässorna utgör ett tillfälle att sprida kunskap om branschorganisationen Privattandläkarna. Vid nätverksträffarna och studentmässorna kan tandläkarstudenter ansöka om medlemskap i studentnätverket.

Samarbetspartners och rabattavtal

Privattandläkarna arbetar kontinuerligt med att teckna nya avtal, för att ge medlemmarna möjlighet att ta del av förmånliga erbjudanden. Under året tecknades sex nya ramavtal:

- Learn for the future AB erbjuder 59 000 kronor i rabatt på ledningssystem för certifiering.
- Vidamic Ergonomics erbjuder 10 procent i rabatt på hela sortimentet av ergonomiska hjälpmedel.
- Stena Recycling AB erbjuder bland annat 15 procent i rabatt på enstaka artiklar av miljötjänster.
- Opel, köp och leasing av person-och transportbil.
- DS, köp och leasing av person-och transportbil.
- Office Sverige AB, drift och supportlösning rörande IT-miljö.

I ett kampanjutskick som gjordes i april valde nio samarbetspartners att medverka.

Tolv samarbetspartners deltog som utställare under Privattandläkardagen.

Verksamhetsutveckling och internt arbete

Rådgivning till medlemmar

Rådgivning i arbetsrätt

Sedan i november 2019 får medlemmarna utökad rådgivning i arbetsrättsliga frågor. Rådgivningen omfattar till exempel frågor om anställningsavtal, rättigheter och skyldigheter för arbetsgivare och anställda, uppsägningar, omplaceringar och andra frågor som gäller



tillämpning av lag om anställningsskydd (LAS) och lag om medbestämmande i arbetslivet (MBL). Nya avtalsmallar har tagits fram.

Medlemmarna kan också få stöd i frågor som rör arbetsmiljö, semester, pensioner, sjukskrivningar och rehabilitering. Under våren 2020 kommer medlemmarna, via hemsidan, att få tillgång till ett flertal anställningsavtalsexempel gällande tillsvidareanställningar och tidsbegränsade anställningar. Privattandläkarna lämnar sedan tidigare rådgivning i närallgande arbetsrättsliga frågor, som exempelvis sekretessavtal och vad som gäller enligt lag om företagshemligheter.

Övrig rådgivning

Försäkringskassan har ändrat inriktningen på kontrollarbetet. De riktar numera in sig på de vårdgivare, som de misstänker medvetet överutnyttjat tandvårdsstödet. Privattandläkarna är positiva till detta förfarande.

Enligt Försäkringskassans slutsatser har de flesta vårdgivare som grovt överutnyttjat systemet även underlåtit att ta betalt av patienten, detta då patientavgiften i sig självt är ett skydd mot överutnyttjande. Privattandläkarna har med anledning av detta haft ett omfattande arbete med att ge stöd till medlemmar som fått efterhandskontroller.

Från och med 2017 har Försäkringskassan möjlighet att neka vårdgivare anslutning om en person i ledande ställning tidigare varit vårdgivare eller varit verksam hos vårdgivare, som kraftigt åsidosatt bestämmelser i det statliga tandvårdsstödet. Under 2019 har Försäkringskassan nekat tio stycken vårdgivare anslutning, vilket är en ökning från 2018. Den vanligaste orsaken till att anslutning nekats är att det funnits personer i verksamheten som tidigare allvarligt åsidosatt bestämmelserna i lagen om statligt tandvårdsstöd. Privattandläkarna har gett medlemmar som nekats anslutning stöd. Den 1 maj 2019 fick Försäkringskassan även möjlighet att även avansluta vårdgivare och under 2019 har två vårdgivare avanslutits.

Privattandläkarna har gett stöd till ett flertal medlemmar som fått en inspektion av sin verksamhet utifrån kraven på vårdgivare i patientsäkerhetslagen från IVO. I vissa ärenden har IVO även riktat in sin kontroll på tandläkarens legitimation. Privattandläkarna har gett grundläggande stöd till de drabbade tandläkarna, men i övrigt hänvisat dem vidare till bland annat Tandläkarförbundet för vidare stöd, eftersom IVO:s kontroll avsett tandläkarnas yrkesutövning och ansvar för sin legitimation.

Utöver detta har sedvanlig rådgivning till medlemmar förekommit gällande bl.a. konsult- och arrendeavtal, avtal rörande andra affärsjuridiska frågor, försäljning av tandvårdsrörelse/tandvårdsbolag, fordringar, köprätt, miljörätt, hyresrätt, bolagsrätt, patientdata, tandvårdsstöden, GDPR samt Privattandläkarnas garantiåtagande och överenskommelse med Konsumentverket.

Medlemmarna har under första halvåret i betydande omfattning varit i kontakt med rådgivningsfunktionen med anledning av att Skatteverket anser att uthyrning av vårdpersonal utgör skattepliktig omsättning. Privattandläkarna har också uppdaterat hemsidan med viktig information om bland annat köp och försäljning av tandvårdsföretag och hyresavtal. I medlemsbrev har det bland annat informerats om ny lagstiftning som syftar till att göra hemsidor mer tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.



Förtroendenämndsverksamheten

En viktig del av Privattandläkarnas arbete för att främja kvalitet i branschen utgörs av förtroendenämnderna. Under 2017 och 2018 fattades beslut om att förändra förtroendenämndsverksamheten.

Från och med den 1 januari 2019 gäller den nya organisationen för förtroendenämndsverksamheten. Verksamheten består numera av två nämnder, Norra förtroendenämnden och Södra förtroendenämnden. I samband med omorganisationen har överklagandeinstansen, Centrala förtroendenämnden, avskaffats. Detta innebär att förtroendenämndens (FTN) beslut inte längre går att överklaga. Syftet med omorganisationen är att arbetet inom förtroendenämndsverksamheten ska ske med enhetlighet och med ökad kvalitet.

Under 2019 avträdde fyra ledamöter från sina uppdrag. Under hösten 2019 arbetade valberedningen fram förslag på fyllnadsval för att få en fulltalig förtroendenämnd. Dessa förslag lades ut med övriga handlingar på hemsidan inför verksamhetsplaneringsmötet. På verksamhetsplaneringsmötet i november 2019 fattade medlemmarna beslut om att de föreslagna ledamöterna ska ingå i förtroendenämnden.

Under 2019 besvarade Privattandvårdsupplysningen (PTU) 2 407 samtal. Av dessa registrerade PTU 210 ärenden till förtroendenämnden. 49 skriftliga ärenden inkom under året. Detta kan jämföras med 2018 då PTU gjorde 212 registreringar till Regionala förtroendenämnden.

Förtroendenämnden har under 2019 haft en och en halv dags utbildning för samtliga ledamöter och konsumentrepresentanter inför starten av den nya organisationen. Vidare har förtroendenämnden haft två heldagskonferenser, där särskilt fokus har varit på uppföljning och finslipning av förtroendenämndsverksamhetens nya organisation. Fokus har även varit på omgörningsregler utifrån TLV:s föreskrifter och allmänna råd (TLVFS 2008:1) och HSLF-FS 2019:9 som börjar gälla från och med den 15 januari 2020, kontra Privattandläkarnas gällande garantiåtagande. Vidare informerades om hantering (stödinsatser) av medlemmar som inte följer Föreningens stadgar, etiska riktlinjer och andra beslut och anvisningar, inklusive beslut eller rekommendation som lämnats av förtroendenämnderna. TLV informerade om prisjämförelsetjänsten och Gjensidige gick igenom patient- och garantiförsäkringen.

Årsmötet

Den 10 maj ägde Privattandläkarnas årsmöte rum på IVA Konferenscenter i Stockholm. 26 medlemsföretag deltog i årsmötet. Lars Harrysson valdes till mötesordförande. Årsmötet beslutade följande:

- Att avseende räkenskapsåret 2018 fastställa resultat- och balansräkning för Sveriges Privattandläkarförening, fastställa dispositioner beträffande resultat enligt fastställd balansräkning samt ge ansvarsfrihet för styrelse och verkställande direktör beträffande förvaltningen.
- Att fastställa arbetsordningar för styrelsen, lokalavdelningarnas styrelser, förtroendevalda revisorer, valberedningen, samt förtroendenämnder.
- Att avslå motion angående moms på tandläkar- och tandhygienisttjänster.
- Att välja om Caroline Nordqvist Orsucci till ordförande på ett år och välja om styrelseledamöterna Jeanette Rindeskog, Håkan Dewill och Karl Björnsson på två år.
- Att till förtroendevald revisor välja om Henrik Furhammar på två år.
- Att till förtroendevald revisorssuppleant välja om Eira Stime på två år.



- Att till valberedningen välja om Bodil Frankander och Patrik Andrén, samtliga på två år.

Lokalavdelningskonferensen

Den 10 maj genomfördes även den årliga lokalavdelningskonferensen. Ett syfte med konferensen är att informera om aktuella frågor. Ett annat är att genom konferensen bidra till erfarenhetsutbyte och kunskapsöverföring mellan lokalavdelningarna.

Lars Olsson, näringspolitisk chef på Privattandläkarna, inledde med att berätta om villkoren för barn- och ungdomstandvården i de olika regionerna. Därefter informerade Frenda, en leverantör av journalsystem, om "Faktorer som ligger till grund för riskbedömning". Sedan följde gruppdiskussioner. Deltagarna delades in och fick diskutera tre stycken frågeställningar gruppvis. Avslutningsvis följde en allmän diskussion och en frågestund på temat "Vad vill Privattandläkarna?".

Verksamhetsplaneringsmötet

Den 29 november arrangerades Privattandläkarnas årliga verksamhetsplaneringsmöte på IVA Konferenscenter i Stockholm.

Under verksamhetsplaneringsmötet beslutades att bifalla styrelsens förslag om:

- verksamhetsplan, budget och medlems- och serviceavgifter för 2020
- arvoden till förtroendevalda
- lägsta försäkringsskydd.

I anslutning till att det beslutades om verksamhetsplan, budget och medlems- och serviceavgifter bifölls ett tilläggsyrkande enligt följande: Styrelsen ska få i uppdrag att ta fram underlag till avgiftsmodell som läggs fram på årsmötet 2020.

När det gäller motion 1 angående varför unga tandläkare väljer att lämna yrket och varför "vågar" man inte jobba som egenanställd tandläkare beslutades att, i enlighet med styrelsens förslag, anse motionen besvarad.

När det gäller motion 2 angående att Privattandläkarna ska arbeta för att TLV ger ut klarare regler beslutades att, i enlighet med styrelsens förslag, bifalla motionen.

Val av ledamöter till förtroendenämnden

Förtroendenämndsledamöter valdes enligt följande:

Norra förtroendenämnden

Lars Jönsson, fyllnadsval t.o.m. årsmötet 2021

Iman Amiri, fyllnadsval t.o.m. årsmötet 2021

Johan Humlén, fyllnadsval t.o.m. årsmötet 2020

Södra förtroendenämnden

Karin Magnusson, fyllnadsval t.o.m. årsmötet 2021

Christina Söderström, fyllnadsval t.o.m. årsmötet 2020



Föreläsningar

Under dagen fick de närvarande ta del av två föreläsningar. Skatteverket informerade om deras granskning av privattandläkare och vanliga orsaker till skattetillägg som oredovisade inkomster, olika förmåner samt privata kostnader m.m. Grant Thornton föreläste därefter, med utgångspunkt i vårdmomsen, om företagskonstruktioner och moms.

Privattandläkardagen, Privattandläkarna Award samt galamiddag

Privattandläkardagen ägde rum den 9 maj på Nalen i Stockholm. 2018 utökades arrangemanget med en galamiddag där både personal, respektive samt hela tandvårdsbranschen välkomnades. Detta blev en succé och mot bakgrund av det var arrangemanget utökat även 2019. Till såväl eftermiddagens program som den efterföljande galamiddagen under kvällen, var medlemsföretagen, dess anställda och respektive samt tandvårdsbranschen i övrigt inbjudna.

Caroline Nordqvist Orsucci, styrelseordförande, inledde Privattandläkardagen samt hälsade alla välkomna. Därefter tog årets huvudtalare, socialutskottets ordförande Acko Ankarberg Johansson, vid. Hon gav sin syn på den privata tandvårdens betydelse. Merit Lindberg och Lars Olsson, vd respektive näringspolitisk chef, presenterade 2019 års branschrapport. Olivia Wigzell, generaldirektör för Socialstyrelsen, berättade om myndighetens arbete med tandhälsa. Anders Hansen, överläkare i psykiatri och författare, berättade om hur man kan träna upp sin hjärna och Micael Dahlen, professor vid Handelshögskolan och författare, talade på temat "Framtidens kapital är du".

Flera samarbetspartners var på plats under dagen för att marknadsföra sina produkter och tjänster.

I samband med galamiddagen delades Privattandläkarna Award ut för andra året i rad. Priset delades ut i fyra kategorier:

- Årets tandvårdsföretag – Erik Tullsten AB.
- Årets tandvårdsmottagning – Tandhälsan Nälden.
- Årets marknadsförare av medlemsmärket – Tandhälsan Fårösund.
- Bästa region för barn- och ungdomstandvård – Region Blekinge.

Sociala medier och information

Webb

En viktig kanal för att sprida information är hemsidan (www.ptl.se). Hemsidan är uppdelad i två delar. Dels en publik del, där Privattandläkarna publicerar nyheter, debattartiklar, remissvar och rapporter som är av intresse för branschen. Dels en icke-publik del, som består av låsta sidor som endast medlemmarna har tillgång till genom personlig inloggning. Dessa sidor uppdateras löpande med dokument, handlingar och annan information.

Ett större arbete med att uppdatera hemsidan påbörjades 2019 och beräknas vara färdigt under våren 2020.

Nyheter och information

Via hemsidan och medlemsutskick hålls medlemmarna löpande informerade om nyheter och fakta från tandvårdsbranschen, bland annat nyheter och förändringar inom lagstiftning och



regelverk samt information om påverkansarbetet. Privattandläkarna skickar löpande ut medlemsbrev i samband med aktuella händelser.

Facebook är en viktig kanal för framförallt opinionsbildande material som debattartiklar och pressmeddelanden. Vissa inlägg marknadsförs för att nå ut till en bredare målgrupp.

Facebook

Under 2019 ökade antalet följare med sju procent och uppgår nu till 567 stycken. Facebook är en framgångsrik kanal för att marknadsföra verksamheten till en låg kostnad.

Annonsering

Annonsering av inbjudan till Privattandläkardagen har skett digitalt på dental24.se och tandlakartidningen.se under en månad från den 2 april samt i Tandläkartidningen (utgåva 4 den 9 april).

Annonsering genomfördes även i Swedentals digitala mässbok den 13-15 november i samband med Riksstämman i Stockholm. Övrig annonsering har setts över och kommer att diskuteras vidare under 2020, bland annat genomfördes en kampanj i kollektivtrafiken i Stockholm i februari 2020.

Webbshop

Genom Privattandläkarnas webbshop kan medlemmarna beställa profilprodukter med Privattandläkarnas logotyp. För närvarande består webbshoppen av tolv olika produkter, varav fyra produkter där medlemmarna kan välja att lägga till sin egen företagslogotyp. Under 2019 har nya produkter tillkommit och fler produkter planeras att lanseras under 2020.

Medlemmarna har även möjlighet att beställa profilprodukter, med sin egen företagslogotyp och/eller Privattandläkarnas logotyp, utöver ordinarie sortiment.

Broschyrer

Broschyrerna har omarbetats. En uppdaterad broschyr med medlemsförmåner för 2020 sammanställdes och skickades ut, tillsammans med medlemsdekaler och klistermärken, till medlemmarna i december.

Broschyrer:

- Förtroendenämnden – Trygghet för patient och vårdgivare
- Små barns tänder
- Privattandläkarnas studentnätverk (har uppdaterats med nya bilder under 2019)
- Branschorganisationen för privata tandvårdsföretag (har uppdaterats med nya bilder under 2019)
- Medlemsförmåner 2020
- Att starta tandvårdsföretag (endast digital version på www.ptl.se)
- Sälja och köpa tandvårdsrörelse (endast digital version på de lokala sidorna)

Bildspråk och kommunikation

Under året har Privattandläkarna sett över och uppdaterat bildspråket med nya bilder. Syftet är att stärka den visuella identiteten och att skapa en tydligare och enhetligare kommunikation. Fokus har varit på att lyfta fram patienterna och visa på den trygghet och kvalitet medlemmarna ger patienterna.



Styrelse och kansli

Sveriges Privattandläkarförening

Styrelsen har under året haft följande sammansättning
Perioden 2019-01-01 – 2019-12-31

Caroline Nordqvist Orsucci, Ordförande
Jeanette Rindeskog, Ledamot
Ann-Christine Ericsson, Ledamot
Håkan Dewill, Ledamot
Karl Björnsson, Ledamot

Svensk Privattandvård AB

Styrelsen har under året haft följande sammansättning
Perioden 2019-01-01 – 2019-12-31

Stefan Barholm, Ordförande
Jeanette Rindeskog, Ledamot
Ann-Christine Ericsson, Ledamot
Håkan Dewill, Ledamot
Karl Björnsson, Ledamot

Medarbetare kansliet per den 2019-12-31

Merit Lindberg, Vd
Lars Olsson, Näringspolitisk chef
Jacob Rennerfelt, Kommunikationschef
Magnus Jansson, Ekonomi- och kontorschef
Linn Fagerström, Ekonomi
Ingela Andréa, Medlemsservice/studentnätverket
Karin Freijd, Kommunikatör
Katarina Zackrisson Persson, Ansvarig Förtroendenämnden
Ann-Catrin Almespång, Förtroendenämnden
Johan Bergby, Affärsjurist
Veronica Brohoff, Utredare