



# Patientförsäkringen – ekonomisk ersättning om du skadas i samband med hälso-, sjuk- eller tandvård

Patientförsäkringen är en lagstadgad försäkring som alla vårdgivare i Sverige måste ha. Lagen innehåller bestämmelser om rätt till patientskadeersättning och om skyldighet för vårdgivare att ha en patientförsäkring som täcker sådan ersättning.





Patientskadeersättning lämnas för personskador, såväl fysiska som psykiska, som drabbar patient i samband med hälso- och sjukvård i Sverige. Förutsättningarna för ersättning anges genom en uppräknig i lagen av ett antal olika skadesituationer. Primärt kan sägas att det måste först finnas ett orsakssamband mellan skadan och behandlingen, finns ett orsaksamband ska det gått att undvika personskadan som uppkommit.

Det är patienten som är ansvarig att anmäla. Patienten kan göra en anmälan till patientförsäkringen när de anser att de fått en personskada av en behandling. Patienten fyller i en skadeanmälan som skickas in till oss. På skadeanmälan ska det framgå vilken personskada patienten drabbats av samt till följd av vilket behandlingstillfälle (skadedatum).

Om vårdgivaren har sin patientförsäkring tecknad hos Gjensidige Försäkring via branschorganisationen Privattandläkarna kan skadeanmälan skickas till Gjensidige. Adressen framgår på skadeanmälan. Blanketten finns att skriva ut på Privattandläkarnas hemsida (under fliken Medlem välj Försäkringar på [www.privattandlakarna.se](http://www.privattandlakarna.se)), hos försäkringsförmedlaren Marsh (tel vxl 08-412 42 00) och på Gjensidiges hemsida ([gjensidige.se](http://gjensidige.se)).

Med vårdgivare menar vi, det är en juridisk person eller enskild näringsidkare, d v s ett företag, som bedriver vård, och därmed omfattas av särskilda skyldigheter att följa lagar och förordningar på vårdområdet, exempelvis Patientsäkerhetslagen.

Om skada orsakats innan 2013-01-01 är det inte Gjensidige som har försäkringsansvaret. Om skadan inträffat före 2013-01-01 ska anmälan skickas till det försäkringsbolag som vårdgivaren hade då.

Utredning och bedömning av skadeanmälningar som kommer in till Gjensidige görs utifrån aktuell lagstiftning och gällande

försäkringsvillkor. Patientskadelagen visar vad som kan ersättas. Patientskadelagen hittas på [www.riksdagen.se](http://www.riksdagen.se)

#### Ersättning lämnas

- För skador som varit möjliga att undvika. Alla sjuk- och tandvårdsbehandlingar innebär risker för komplikationer som inte går att undvika. Att behandlingen inte leder till önskat resultat eller att det uppstår en komplikation räcker inte för att få ersättning
- För skador som orsakats av fel på eller felaktig hantering av medicinteknisk produkt eller sjukvårdsutrustning
- För skador som orsakats av bristande eller fördröjd diagnos. Om en diagnos fördröjts kan du få ersättning om fördröjningen orsakat en skada till följd av att diagnosen inte ställts i rätt tid
- Om smittämne överförs vid behandling och lett till infektion. Ersättning lämnas inte om infektionen orsakats av dina egna bakterier eller om du behandlats för ett livshotande tillstånd
- För vissa olycksfallsskador
- För skador som orsakats av felmedicinering. Biverkningar av läkemedel som ordinerats på ett riktigt sätt ersätts inte. De anmälas till Läkemedelsförsäkringen



### Ersättning lämnas inte

- Om skadan anmäls för sent enligt gällande preskriptionsregler
- För förlust av personliga ägodelar eller ekonomisk skada
- För skador eller komplikationer som inte kunnat undvikas
- Om en infektion orsakats av dina egna bakterier eller om den sjukdom du behandlades för var allvarigare än infektionen
- Om du fått biverkningar av läkemedel som ordinerats på ett riktigt sätt för patientskador som uppstått vid korrekt behandling av direkt livshotande tillstånd

Ersättning för en godkänd patientskada beräknas enligt skadeståndsrättsliga grunder, vilket innebär att samma ersättning lämnas som om ärendet skulle ha prövats i allmän domstol.

Har skadan inträffat hos vårdgivare inom landstinget ska anmälan ske till LÖF, Landstingets Ömsesidige Försäkringsbolag ([www.lof.se](http://www.lof.se)).

Handlar din anmälan om brister i patientsäkerheten kan du göra en anmälan till IVO, Inspektionen för vård och omsorg. Det är en statlig myndighet som lyder under regeringen (Socialdepartementet, [www.ivo.se](http://www.ivo.se))

### Hur går processen till från att anmälan inkommer till beslut:

- 1 Anmälan registreras
- 2 Tilldelning av handläggare
- 3 Ett bekräftande brev skickas där vi även begär in samtycke och fullmakt
- 4 Fullmakt inkommer
- 5 Beställning av medicinsk utredning
- 6 Begärda handlingar inkommer och utredning av anmälan påbörjas
- 7 Bedömning av medicinsk rådgivare
- 8 Beslut gällande godkänd eller icke godkänd patientskada informeras skriftligt till både patienten och berörd klinik
- 9 Vid godkänd patientskada bedöms vilken ersättning som förligger med anledning av godkänd patientskada. Vår målsättning är att vi ska leverera ett beslut inom 6 månader.

I samband med registrering av skadeanmälan definierar vi vilken skada som anmäls. Detta bekräftar vi skriftligen ut mot patienten samt berörd klinik. När fullmakten kommer in bedömer vi vilka uppgifter som krävs för att utreda anmälan. Vi behöver ofta patientjournaler från den vårdenhet där patientskadan inträffade, samt röntgenbilder, operationsberättelse, med mera. Vi behöver alltid patientens skriftliga samtycke och fullmakt för att begära handlingar.

Ärendena handläggs under sekretess. Vi följer PUL, personuppgiftslagen. Vi lämnar inte ut uppgifter som rör enskilda personer. Undantag gäller då en myndighet på grund av lag har rätt att vända sig till oss för upplysningar. Vårdgivaren får också återkoppling för att kunna förbättra sin skadeförebyggande verksamhet.



Gjensidige Försäkring  
Svensk filial till Gjensidige Forsikring ASA  
Organisationsnummer: 516407-0384

## Vill du teckna PTL:s förmånliga försäkringar eller veta mer?

### Kontakta Försäkringsförmedlaren Marsh

Telefon 08-410 813 00  
E-post [ptl@marsh.com](mailto:ptl@marsh.com)

### Postadress Marsh AB

Att: Privattandläkarnas Försäkringsservice  
Klara Norra Kyrkogata 29  
111 22 Stockholm

### Skadeanmälan

Anmälan av Praktik/Arrende, Patient- och Garantiskador  
skickas till Gjensidige.

E-post [foretagsskador@gjensidige.se](mailto:foretagsskador@gjensidige.se)

Fax 08 555 01 871

Telefon 0771 326 326

Efter kontorstid,  
journalnummer för akuta skador:  
0771-614 614

