

Privattandläkarna



Förtroendenämnden

Trygghet för patient och vårdgivare

Privattandläkarna

Privattandläkarna är en medlemsägd, medlemsstyrd och partipolitiskt obunden branschorganisation för privata tandvårdsföretag i Sverige och vi representerar över 80 procent av företagen.

Trygghet, kvalitet och öppenhet

Privattandläkarna står för trygghet, kvalitet och öppenhet. Medlemskapet är en extra trygghet både för vårdgivare och patient.

Privattandläkarnas trygghetspaket innebär att våra medlemmar följer

- Branschens etiska riktlinjer
- Privattandläkarnas unika överenskommelse med Konsumentverket
- Krav på grundläggande försäkringsskydd

Medlemmarnas patienter har även tillgång till Privattandvårdsupplysningen och Förtroendenämnden.

Liknande trygghetssystem saknas om en patient väljer att gå till en privat vårdgivare som inte är medlem i Privattandläkarna.

Överenskommelse med Konsumentverket

Privattandläkarnas medlemmar omfattas av en unik överenskommelse med Konsumentverket om avtalsvillkor för tandvården som innebär att patienter får ett stärkt konsumentstöd. Överenskommelsen reglerar förhållandet mellan vårdgivaren och patienten och tar bland annat upp vårdgivarens skyldighet att informera patienterna om olika behandlingar, att lämna tydliga kostnadsförslag samt att ge garantier. Läs mer på www.ptl.se eller på www.konsumentverket.se

Förtroendenämnden

Privattandläkarnas Förtroendenämnd är en opartisk instans som löser tvister mellan Privattandläkarnas medlemmar och deras patienter.

Verksamheten bedrivs från den 1 januari 2019 i två förtroendenämnder, Norra och Södra förtroendenämnden. Nämnderna består av yrkesverksamma tandläkare och konsumentrepresentanter samt en jurist som deltar på sammanträden.

Ärendekedjan - så här går det till

Vårdgivaren

Om patienten inte är nöjd med behandlingen ska frågan tas upp direkt med vårdgivaren i första hand. Klagomålet ska ha framförts till vårdgivaren inom tre år från behandlingstillfället (gäller från 15 januari 2019). Om vårdgivaren och patienten inte kan komma överens kan patienten kontakta Privattandvårdsupplysningen.

Med vårdgivare avses landsting, annan juridisk person eller enskild näringsidkare som bedriver tandvård.

Privattandvårdsupplysningen

Privattandvårdsupplysningen är Privattandläkarnas upplysningstjänst för klagomålshantering och första kontakten med Privattandläkarnas Förtroendenämnd. Tandvårdsutbildad personal svarar där på frågor om klagomålsprocessen.

Förtroendenämnden

Om patient och vårdgivare inte kunnat komma överens eller kunnat lösa klagomålet förmedlar Privattandvårdsupplysningen en telefonkonsultation med en oberoende tandläkare. Både patient och vårdgivare kontaktas. Den oberoende tandläkaren avgör därefter om ärendet ska tas upp för skriftlig handläggning i Privattandläkarnas Förtroendenämnd.

Handläggningen

När patienten har skickat in sin skriftliga anmälan är denna utgångspunkt för Förtroendenämndens utredning. Under handläggningstiden begärs skriftliga underlag från parterna och eventuellt från andra instanser. All kommunikation med parterna sker skriftligen. Förtroendenämnden tar sedan ett beslut i ärendet och meddelar parterna. Beslutet kan inte överklagas.

Handläggningstiden varierar. Exakt tid för hur lång tid ett ärende tar att handlägga går inte att förutse.

Privattandvårdsupplysningen

Telefon 08-555 44 655. Aktuella telefontider finns på www.ptl.se

Privattandläkarnas kansli tar inte emot besök.

Välj en medlem i Privattandläkarna!

Titta efter Privattandläkarnas medlemsmärke eller fråga tandläkaren om företaget är medlem i Privattandläkarna.



Medlem av
Privattandläkarna

Privattandläkarna

Telefon 08 555 44 600
www.ptl.se