



2011-10-03

Branschorganisationens Etiska Riktlinjer

Lydelse per den 1 januari 2012

Branschorganisationens Etik bygger på de fundamentala principerna att medlemmens (medlemsföretagets) verksamhet i förhållande till patienterna ska genomsyras och kännetecknas av empati och ansvarstagande, samt att medlemmens ledstjärna ska vara att erbjuda patienterna den bästa vården och det bästa omhändertagandet.

Allmänt

1. Medlemmens verksamhet regleras i lagar och andra föreskrifter. Vidare har branschorganisationen Privattandläkarna sedan den 1 januari 1999 en överenskommelse med Konsumentverket/KO om avtalsvillkor för tandvård. Medlemmen ska hålla sig informerad om och följa dessa bestämmelser. Bland annat finns det bestämmelser om:

- skyldighet att informera patienten om dels dennes tandhälsa och de behandlingsmetoder och alternativ som finns, dels kostnaden för vald behandling
- skyldighet att ha en prislista lätt tillgänglig på mottagningen eller på hemsida
- skälig prissättning
- möjligheten att ta ut avgift för uteblivet besök
- garantier på protetiska arbeten
- skyldighet att föra patientjournal
- tystnadsplikt
- miljöansvar
- skyldighet att inneha patientförsäkring
- marknadsföring av tandvård

Privattandläkarens förhållande till patienterna

2. Medlemmen ska ge de anställda bästa möjliga förutsättningar att utföra sitt arbete i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet, följa utvecklingen inom tandvården samt sträva efter att utveckla medarbetarnas yrkeskunskaper.

3. Medlemmens verksamhet ska vara inriktat på att främja patienternas hälsa och välbefinnande med respekt för hans eller hennes integritet och självbestämmande.

4. Medlem ska alltid respektera patientens självbestämmande och integritet.

5. Medlems förhållningssätt gentemot kunder och patienter får inte påverkas av dennes ålder, kön, livsåskådning, sexuell läggning, etniska ursprung, handikapp, sjukdom eller annan ovidkommande omständighet.

6. Om en vårdsökande inte kan erbjudas vård, bör medlems rutiner säkerställa att denne hänvisas till behandling hos en annan vårdgivare. Detsamma gäller om medlem inte anser sig kunna fullfölja en påbörjad behandling.



7. Medlem ska tillse att verksamheten genom remissförfarande eller på annat lämpligt sätt anlitar annan sakkunnig då så är erforderligt.

8. Vid behandling av en patient som, på grund av exempelvis sjukdom, inte själv har förmåga att ge ett informerat samtycke bör medlemmen, som ett led i utredningen av vad som är det bästa för patienten, samråda med patientens närmaste anhöriga eller annan person som står patienten nära.

Medlems förhållande till allmänheten och samhället

9. Medlem ska sträva efter att genom sin verksamhet förvärva och bevara allmänhetens förtroende för tandvårdsverksamhet och dess medarbetares yrkesutövning och därmed skapa trovärdighet och tillit till tandvården.

10. Medlem ska vid varje kontakt med allmänheten, exempelvis genom massmedia, vinnlägga sig om att lämna sakliga och korrekta uppgifter.

Medlems förhållande till andra vårdgivare

11. Medlem ska, utan att träda patientens intresse för när, respektera andra vårdgivarens verksamhet. Vidare bör medlem stödja och hjälpa dessa och undvika handling eller uttalande som kan inverka menligt på deras verksamhet.

12. Medlem ska, så långt det kan ske utan att inkräkta på patientens fria val av vårdgivare, behandla remitterad patient endast i det hänseende remissen avser om inte patients vilja går däremot.

13. Medlem ska, så långt det kan ske utan att inkräkta på patientens fria val av vårdgivare, vid jourverksamhet ha sådana rutiner att endast behandla patientens akuta besvär, och i övrigt hänvisa till ordinarie tandläkare för fortsatt behandling.

14. Medlemmar som råkar i tvist med varandra i frågor rörande relation till kund och patient bör försöka nå en överenskommelse, i första hand gemensamt och i andra hand med hjälp av lämpligt förtroendeorgan inom branschorganisationen. Polemik i sådana tvistigheter ska inte föras offentligt.

15. Medlem ska sörja för en verksamhet som följer de lagar och regelverk som gäller för tandvårdsverksamhet samt företagande.

Medlems förhållande till medarbetare

16. Medlem ska sträva efter en god arbetsmiljö som uppmuntrar till arbetsglädje, kvalitet och personligt engagemang i verksamheten.

Gåvor, ersättning och annan kompensation

17. Medlem bör inte mottaga gåvor, ersättningar eller annan kompensation som kan skada branschens eller tandvårdens anseende från affärspartners, såsom leverantörer.



Medlems förhållande till myndigheter och tjänstemän

18. Medlems förhållningssätt till tjänstemän verksamma vid myndigheter, landsting eller kommuner ska kännetecknas av respekt för deras uppdrag och roll.