



## Remissvar på Fråga patienten! Nya perspektiv i klagomål och tillsyn. (SOU 2015:102)

Privattandläkarna är en branschorganisation för den privata tandvården i Sverige. Som sådan representerar vi vårdgivare inom tandvården. Privattandläkarna är den enda organisation inom tandvården som företräder privata vårdgivare och har betalande företagsmedlemmar.

### Sammanfattning

Privattandläkarna delar utredningens bedömning att tillsynen inom vården behöver bli mer patientcentrerad. Privattandläkarna är även positiva till att patienten i första hand ska vända sig till den vårdgivare som utfört vården.

Privattandläkarna delar även utredningens uppfattning att klagomålshandlingen inom tandvården skiljer sig från övrig hälso- och sjukvård då tandvårdens finansiering skiljer sig från övrig hälso- och sjukvård. En patient inom tandvården är även en konsument och en bra klagomålshandling behöver utöver vårdfrågor kunna hantera frågan rörande patienten som konsument. Privattandläkarna är därmed positiva till en fortsatt utredning där en gemensam form för patientklagomål inom tandvården hanteras.

### Patientcentrerad tillsyn

Privattandläkarna är positiva till att Inspektionen för vård och omsorg (IVO) får i uppdrag att utföra en mer patientcentrerad tillsyn. Det är också positivt att tillsynen prioriteras mot områden där IVO ser missförhållanden för att motverka risker i vården.

Privattandläkarna är också positiva till att vårdgivaren eller patientnämnden är första instans för klagomålsärenden och att IVO får överlämna ett ärende till dessa parter om de inte fått möjlighet att fullgöra sina skyldigheter i enlighet med förslaget. Privattandläkarna anser att IVO även ska kunna överlämna ett ärende till Privattandläkarnas förtroendenämnder i de fall vårdgivaren är medlem i Privattandläkarna och den utförda tandvården inte omfattas av patientnämndens verksamhetsområde.

Det är också viktigt att vårdgivaren ges möjlighet att hantera klagomålet om det under utredningens gång framkommer att vårdgivaren inte haft den möjligheten tidigare. IVOs utredning kan då med fördel avvakta resultatet av den hanteringen i och med att klagomålet kan lösas direkt mellan parterna.

Privattandläkarna har idag ett trygghetspaket för patienterna som omfattar en överenskommelse med Konsumentverket, garantier på protetik och förtroendenämndsverksamhet. Inom förtroendenämndsverksamheten kan patienten få sitt ärende prövat. Vårdgivaren är skyldig att följa beslutet. Förtroendenämndsverksamheten består av regionala förtroendenämnder och en central nämnd som kan överpröva de regionala nämndernas beslut. Hanteringen är kostnadsfri för patienten.



Privattandläkarna vill slutligen peka på att patientcentrerad tillsyn kan innebära gemensam tillsyn mot flera vårdgivare som patienten har kontakt med. Ett exempel kan vara en äldre som dels får tandvård av en vårdgivare inom tandvården och dels får vård och service av en annan vårdgivare.

För Privattandläkarna

Merit Lindberg  
Vd

Lars Olsson  
Näringspolitisk chef